

本行的隱私權政策

香港上海滙豐銀行台北分行（下稱「本行」）的業務乃建立於客戶與本行互相信賴的基礎上。本行對您所提供的一切個人資料均嚴加保密。為此，本行貫徹以下隱私權政策：

1. 本行只會收集本行認為相關且有助於瞭解您財務需要的個人資料，以利本行業務營運。
2. 本行將使用您的個人資料，以便提供您更好的客戶服務和產品。
3. 在法令許可的範圍內，本行可能將您的個人資料提供予滙豐集團其他成員或代理機構。
4. 本行不會向任何外部機構揭露您的個人資料，除非（1）已取得您的同意，或（2）依照法令規定，或（3）已事先通知您。
5. 本行可能隨時被要求向政府部門、司法檢調單位或監察機關或其他本行監管機構透露您的個人資料，然本行僅在這些機構依法有適當權限之情形下進行。
6. 本行致力為您保持真實且準確的個人資料記錄。
7. 本行實行嚴格的安全系統，以防止任何人（包括本行職員）未經授權而取得您的個人資料。
8. 本行明確規定所有經授權使用您個人資料的滙豐集團成員、本行職員及第三方，均須遵守本行的保密責任。

客戶資料共享管理隱私權政策

本行致力於提供優質的金融商品及安全的交易環境，在保護客戶資料隱密性的前提下，強化風險控管、促進金融機構間跨業合作並確保客戶權益，特依據「個人資料保護法」、「金融機構間資料共享指引」等相關法令及函釋，訂定「客戶資料共享管理隱私權政策」，以建立本行之客戶資料共享管理細則，告知下列事項：

一、共享資料之公司名稱如下：

滙豐（台灣）商業銀行股份有限公司。

二、共享資料範圍：

經客戶同意下，本行與上述公司間得共享之資料包括客戶基本資料、身分核驗資料、帳戶資料、金融商品或服務之交易紀錄、負面資訊、認識客戶(KYC)資料及金融機構加值之資料、電子通訊歷史記錄或其他經客戶同意共享之資料等。

共享之資料如屬身分核驗資料、負面資訊等非公開資料，對客戶權益有較大影響者，本行將進行必要之查證或提供其他方式加強客戶資料保護措施。

三、共享資料目的：

本行與上述公司間得為辨識風險、進行風險控管而共享資料。

本行與上述公司間得為減少客戶重複輸入資料等便利客戶作業或為合作辦理業務而共享資料。

本行辦理與上述公司間之資料共享須有明確、妥適目的，並應合法及注意倫理道德，避免產生潛在偏見或對具有相同條件之客戶有不同待遇之情形。

四、客戶資料保護措施：

客戶資料均被嚴密保存，並依據本行訂定之內部管理規範控管資料之存取，未經授權之人員不得取得或變更客戶資料。本行、本行員工及其他第三人經許可存取本行客戶資料者，均應嚴守本行對客戶資料之保密義務。

本行以安全機制進行資料傳輸的加密，並有防火牆防止不法入侵，避免客戶資料遭到非法存取。

五、客戶權益維護：

客戶如有停止資料共享之要求，或因本行辦理資料共享作業所生之申訴及爭議，得以書面、電子郵件或致電客服中心等方式通知本行，本行將依據客戶要求，儘速於合理工作日內停止客戶資料共享，或儘速查明並通知客戶。

因本行極為重視您的信任，故本行將嚴格遵循上述原則。

您的隱私對本行十分重要

本部分列出具體細節，說明本行將如何處理當您瀏覽本網站時，可能向本行提供的個人資料。

資料安全

- 本行以安全為重且一貫致力確保您的個人資料受安全保護，不會未經授權或意外地被他人取得、處理或清除。為致力保障資料安全，本行在設施、電子系統及管理方面實施適當措施，以保障您的個人資料安全。
- 本行網站的保安區採用為資料作加密保護的標準 Secure Socket Layer (SSL) 協定，以及 128 位元加密技術來保護您的個人資料。當您將重要的資料，例如信用卡資料提供予本行時，這些資料將被自動轉為代碼，然後才經網際網路安全地傳送。
- 本行網站的伺服器設有「防火牆」保護，且本行持續監督本身系統，以防遭任何未經授權人士進入。
- 本行不會以一般電子郵件傳送個人資料給您。由於一般電子郵件的安全性無法保證，您應僅使用本行網站上提供的安全電子郵件向本行發出電子郵件。

本行當致力確保本行不會保留客戶的個人資料超過必須的時間，而本行亦將遵守中華民國一切有關保存個人身份資料的法令規定。

安全保證

- 防止網路詐騙行為，您與滙豐負有同等重要責任。
- 您應確保您的銀行帳戶資料不會外洩，例如您的帳戶名稱和密碼。您應該特別小心保管，避免不經意或意外地讓未經授權人士取得，或與他們分享和共用您的帳戶名稱和密碼等資料。
- 您應當特別小心保管您的帳戶名稱和密碼，不要讓其他人知道、更不要寫下來讓他人有機會取得。本行不會要求您提供密碼，您應該是唯一知道密碼的使用者。
- 當您設定帳戶名稱和密碼時，請勿使用他人容易獲得的資料，如：您的生日、電話號碼或您的姓名。
- 若您懷疑其他人已經知道您的帳戶名稱或密碼，或您不慎遺失、遭竊或您的帳戶被盜取，您有責任立即通知本行。
- 本行致力維持高度資訊安全標準，儘管機會微乎其微，若您的帳戶出現未經授權的交易，並且非因您的詐騙、操作錯誤或疏忽行為所致，本行將保障您免受該未經授權交易之直接損失，最高保障額為該筆未經授權交易的全數款項。

Cookies, Spotlight Tags 及 Web Beacons 的使用

為提升使用經驗，在您瀏覽本網站時，本行會作記錄，以分析網站的訪客人數、一般使用模式及您的個人使用模式。本行透過 Cookies 收集相關資料，Cookies 是載有小量資料的檔案，自動儲存於使用者本身電腦所安裝的瀏覽器，可供本網站日後檢索。Cookies 協助本網站辨識訪客所使用的裝置，並儲存訪客造訪本網站的資料，以便依照使用者的造訪經驗、使本網站的內容更貼近使用習慣。

目前常見的瀏覽器版本均預設啟動 Cookies，若您想停用 cookies 或在 cookies 啟動時收到通知，可以隨時自行更改瀏覽器的設定。提醒您，停止 Cookies 使用後您可能無法造訪某些網頁，如：網路銀行。

此外，本網站亦可能會使用第三方公司來調查網站流量和於本網站上的其他活動。第三方調查代理公司如 Adobe Analytics（下稱「第三方公司」），會使用 spotlight monitoring, web beacons 及 cookies 等監視技術收集資料以作分析。第三方公司透過該等技術收集資料，以（1）搜集更多關於本網站訪客的資料，包括用戶分佈及行為及使用模式；（2）作出更準確的報告；及（3）提高本行市場推廣效率。第三方公司收集資料綜合後將提供予本行，惟本行不會為此調查而向或從第三方公司提供或得到可辨別您身分的個人資料。若您想停用與該等技術有關的 cookies，可以隨時自行更改瀏覽器的設定。然而，更改後您可能無法造訪某些網頁，包括但不限於網路銀行。

市場推廣

- 本行不定期會在您瀏覽本網站或參與本行活動時向您蒐集個人資料，如以網路、電話或在本行全省分行邀請您參加推廣活動。這些個人資料，皆出於參加者的自由意願所提供，本行可能使用所收集的資料向參加者發送本行認為切合其需要的產品、服務及其他推廣資訊。本行亦可能邀請本網站的訪客參與市場調查或問卷等。
- 您可以選擇以電子郵件方式收取市場推廣及其他推廣資訊。
- 本行不定期會在您瀏覽本網站或參與本行活動時向您蒐集個人資料，如以網路、電話或在本行全省分行邀請您參加推廣活動。這些個人資料，皆出於參加者的自由意願所提供，本行可能使用所收集的資料向參加者發送本行認為切合其需要的產品、服務及其他推廣資訊。本行亦可能邀請本網站的訪客參與市場調查或問卷等。

蒐集處理及利用個人資料告知事項

[蒐集、處理及利用個人資料告知書](#)

隱私權與安全性政策之諮詢

如果您對於上述該行隱私權與安全性政策有任何疑問及意見，或「香港上海滙豐銀行台北分行」之各相關業務單位有違反本政策之行為時，歡迎來信至本行專屬電子郵件信箱。

電子信箱：customervoiceetwm@hsbc.com.tw