

## 滙豐個人網路銀行/行動銀行服務約定書修訂公告

公告日期：2024 年 10 月 7 日

### 說明

1. 本次修改係依據「滙豐個人網路銀行/行動銀行約定書」之約定，以至少七日前之書面通知或在本行營業處所明顯處或網站上公告其內容之方式，修改總約定書之條款。倘立約人不同意本行之修改，得於指定之通知期間，隨時以雙方約定之方式通知本行終止合約、與本行之各項存款往來、其他交易及服務事項，並配合本行辦理終止手續；倘立約人未於前項期間內終止，仍繼續與本行進行各項存款、交易與服務事項之往來時，則視立約人業已同意此等修改。
2. 本行此次總約定書之修訂以本公告為主，若您對此次修訂有任何疑義，歡迎您致電各分行或本行 24 小時電話理財服務專線(02)6616-6000。

為保障您的權益，請您撥冗閱讀本次條文修訂比較表。

以下修改的約定內容將自 2024 年 11 月 6 日 起開始施行，實施前仍以原有條款之約定內容為主。倘立約人不同意下列修改，得於施行日前，以書面通知本行終止合約、與本行之各項存款往來、其他交易及服務事項，並配合本行辦理終止手續。

原條文內容	調整/變更後條文
<b>九、電子文件的不執行</b>	<b>九、電子文件的不執行</b>
1. 如經研判有下列情形，滙豐可不執行您的指示，或於下列情形消滅前，暫停執行您的指示： (1) 滙豐得知或合理懷疑您有違反網路安全行為，或您使用本服務時有任何可疑情況。 (2) 滙豐有具體理由懷疑您傳遞的電子文件的真實性或您指定事項的正確性。 (3) 滙豐若依據您傳遞的電子文件處理，將違反相關法令規定。 (4) 滙豐因您的原因而無法於帳戶扣取您所應支付的費用。	1. 如經研判有下列情形，滙豐可不執行您的指示，或於下列情形消滅前，暫停執行您的指示， <b>您應自行承擔因此所生之一切責任：</b> (1) 滙豐得知或合理懷疑 <b>您的裝置或帳戶存有潛在的安全漏洞或資安風險（包含但不限於下載或存有任何可能危及您裝置及帳戶安全之軟體或其他程式）</b> ，或您使用本服務時有任何可疑情況。 (2) 滙豐有具體理由懷疑您傳遞的電子文件的真實性或您指定事項的正確性。 (3) 滙豐若依據您傳遞的電子文件處理，將違反相關法令規定。 (4) 滙豐因您的原因而無法於帳戶扣取您所應支付的費用。

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司