



滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司信用卡網路服務約定書修訂公告

公告日期: 2024 年 10 月 14 日

說明:

1. 本次修改係依據「滙豐(台灣)信用卡網路服務約定書」之約定，以至少七日前之書面通知或在本行營業處所明顯處或網站上公告其內容之方式，修改信用卡網路服務約定書之條款。倘立約人不同意本行之修改，得於指定之通知期間，隨時以雙方約定之方式通知本行終止合約、與本行之各項信用卡交易往來及其他服務事項，並配合本行辦理終止手續；倘立約人未於前項期間內終止，仍繼續與本行進行各項信用卡交易或其他服務事項之往來時，則視同立約人業已同意此等修改。
2. 本行此次信用卡網路服務約定書之修訂以本公告為主，若您對此次修訂有任何疑義，歡迎您致電各分行或本行 24 小時電話理財服務專線(02)6616-6000。

為保障您的權益，請您撥冗閱讀本次條文修訂比較表。

以下修改的約定內容將自 **2024 年 10 月 23 日** 開始施行，實施前仍以原有條款之約定內容為主。倘立約人不同意下列修改，得於施行日前，以書面通知本行終止合約、與本行之各項信用卡交往來及其他服務事項，並配合本行辦理終止手續。

原條文內容	調整/變更後條文
名稱	名稱
滙豐(台灣)信用卡網路服務約定書	滙豐(台灣)信用卡網路服務暨行動服務約定書
概述	概述
<p>本約定條款適用之立約人為滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司（以下簡稱滙豐或本行）之所有信用卡正卡及附卡持卡人及透過本行線上申請服務申請信用卡之申請人，立約人使用滙豐(台灣)信用卡網路服務系統（以下簡稱本服務）之相關申請、查詢、服務指示或交易指示項目時，視同接受本約定條款。</p>	<p>本約定條款適用之立約人為滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司（以下簡稱滙豐或本行）之所有信用卡正卡及附卡持卡人及透過本行線上申請服務申請信用卡之申請人，立約人使用滙豐(台灣)信用卡網路服務/行動服務系統（以下簡稱本服務）之相關申請、查詢、服務指示或交易指示項目時，視同接受本約定條款。</p>
二、本約定書適用範圍	二、本約定書適用範圍
<p>1.本約定書係信用卡網路服務系統之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本約定書之約定。</p>	<p>1.本約定書係信用卡網路服務/行動服務系統之一般性共同約定，除個別契約另有約定外，悉依本約定書之約定。</p>
三、名詞定義	三、名詞定義

<p>1. 「信用卡網路服務」：指立約人所使用的電腦或行動裝置經由網路與滙豐電腦連線，無須親赴滙豐櫃台，即可直接申請滙豐信用卡或取得滙豐所提供之信用卡相關服務。</p> <p>2. 「電子文件」：滙豐或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。</p>	<p>1. 「信用卡網路服務/行動服務」：指立約人所使用的電腦或行動裝置經由網路與滙豐電腦連線，無須親赴滙豐櫃台，即可直接申請滙豐信用卡或取得滙豐所提供之信用卡相關服務。</p> <p>2. 「電子文件」：滙豐或立約人經由網路連線傳遞之文字、聲音、圖片、影像、符號或其他資料，以電子或其他以人之知覺無法直接認識之方式，所製成足以表示其用意之紀錄，而供電子處理之用者。</p> <p>3. 「生物辨識」：係指利用立約人所持有之行動裝置內建的指紋辨識或臉部辨識功能，於立約人登錄信用卡行動服務應用程式時對立約人進行身分驗證之方式。</p>
<p>四、網頁的確認</p>	<p>四、信用卡網路服務/行動服務的確認</p>
<p>1. 立約人使用本服務前，請先確認滙豐正確的網址，才使用本服務；如有疑問，請撥打滙豐(台灣)信用卡客服中心 02-6616-6000 詢問。</p> <p>2. 滙豐應以一般民眾得認知之方式，告知立約人網路銀行應用環境之風險。</p> <p>3. 滙豐應盡善良管理人的注意義務，隨時維護網站的正確性與安全性，並隨時注意有無偽造滙豐之網頁，以避免立約人的權益受損。</p>	<p>1. 立約人使用本服務前，請先確認滙豐正確的網址或正確下載及安裝滙豐行動服務應用程式，才使用本服務；如有疑問，請撥打滙豐(台灣)信用卡客服中心 02-6616-6000 詢問。</p> <p>2. 滙豐應以一般民眾得認知之方式，告知立約人網路服務/行動服務應用環境之風險。</p> <p>....</p>

五、服務項目	五、啟用手續、使用限制與服務項目
<p>立約人同意本服務提供之服務項目，以滙豐網頁上所提供之服務項目為準，滙豐應確保該訊息之正確性，對立約人所負之義務不得低於網站之內容。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 立約人申請本服務之條件必須為滙豐信用卡之客戶，立約人應先完成註冊信用卡網路服務或行動服務，即可使用本服務。 2. 立約人如欲透過行動裝置使用信用卡行動服務者，須先行下載及安裝信用卡行動服務應用程式至立約人的行動裝置內(手機或平板電腦)，並且使用立約人之信用卡網路/行動服務的使用者名稱和密碼及 6 位數一次性動態認證碼完成首次綁定登入。 3. 如立約人已透過電腦或行動裝置登入信用卡網路服務/行動服務，而再以其他電腦或行動裝置(手機或平板電腦)登入信用卡網路服務/行動服務時，原先已登入之信用卡網路服務/行動服務將被強制登出。 4. 若因滙豐電腦系統暫停或其他原因，致無法進行其他交易服務，立約人同意滙豐得暫停提供信用卡網路服務/行動服務之各項服務，並同意自行改以其他方式處理相關交易服務事宜。 5. 立約人同意本服務提供之服務項目，以滙豐網頁及信用卡行動服務上所提供之服務項目為準，

	滙豐應確保該訊息之正確性，對立約人所負之義務不得低於網站之內容。
十二、連線與責任	十二、連線與責任
<p>.....</p> <p>3.立約人輸入密碼連續錯誤達五次時，滙豐電腦即自動停止立約人登入本服務；如擬恢復使用，需由立約人本人透過本服務重設密碼流程，或親自電洽滙豐信用卡服務中心(02)6616-6000 並配合服務專員為後續處理。</p> <p>.....</p> <p>5.滙豐認定憑正確身分驗證資料申請本服務之立約人均為立約人本人或其授權之人。</p> <p>.....</p> <p>8.立約人於滙豐之各項個人或交易相關資料，以本行提供之書面帳單為準。本網路服務所示之各項立約人相關資料，僅供立約人作為參考之用。</p>	<p>.....</p> <p>3. 立約人輸入密碼登入或啟用生物辨識連續錯誤達五次時，滙豐電腦即自動停止立約人登入本服務；如擬恢復使用，需由立約人本人透過本服務重設密碼流程，或親自電洽滙豐信用卡服務中心(02)6616-6000 並配合服務專員為後續處理。</p> <p>.....</p> <p>5. 滙豐認定憑正確身分驗證資料申請本服務之立約人均為立約人本人或其授權之人。信用卡網路服務/行動服務使用者名稱經設定後不得變更。</p> <p>.....</p> <p>8.立約人於滙豐之各項個人或交易相關資料，以本行提供之書面帳單為準。本信用卡網路服務/行動服務所示之各項立約人相關資料，僅供立約人作為參考之用。</p>

	<p>9. 立約人不得在行動裝置設備製造商或操作系統開發公司支援的配置範圍外，於經修改的任何裝置或操作系統上使用本服務，包括已被「越獄」或「破解」的裝置。已被「越獄」或「破解」的裝置是指未經立約人的行動服務供應商及電話製造商核可而自行解除其所設限制的裝置。在已被「越獄」或「破解」的裝置上使用本服務，可能導致安控風險及/或許欺交易。於已被「越獄」或「破解」的裝置下載及使用本服務，立約人須自行承擔全部風險。就立約人因而蒙受或招致的任何損失或任何其他後果，滙豐概不負責。</p>
<p>新增</p>	<p>十三、信用卡行動服務生物辨識</p>
	<p>1. 立約人可以於註冊時選擇是否要啟用生物辨識身分驗證功能，當立約人在信用卡行動服務應用程式啟用生物辨識身分驗證功能時，滙豐悉依立約人的行動裝置認證結果受理立約人登入信用卡行動服務，惟生物辨識憑證資訊將僅儲存於立約人的設備，信用卡行動服務僅會將憑證資訊使用於登入驗證，滙豐將不會留存立約人的臉部或指紋特徵等生物資訊，也不會收集立約人的憑證用於其他目的或提供給第三方。</p> <p>2. 立約人可以使用註冊時設定的信用卡行動服務</p>

	<p>密碼或生物辨識憑證登入信用卡行動服務應用程式。</p> <p>3. 生物辨識身分驗證功能僅適用於 iOS 或 Android 操作系統並支持指紋辨識或臉部辨識功能的行動裝置。如果行動裝置上的臉部或指紋識別功能已損壞或暫停使用，則生物辨識身分驗證功能將無法使用，立約人可以於註冊時設定信用卡行動服務密碼作為備用登錄方式。</p> <p>4. 立約人使用生物辨識身分驗證會因為行動裝置製造商和操作系統開發公司的條款和政策而有所限制。由於行動裝置製造商和操作系統開發公司的限制條件和政策，我們不負責生物辨識身分驗證的不可用性。如立約人持有之行動裝置內建之指紋辨識或臉部辨識功能發生任何問題，應由行動裝置製造廠商或操作系統開發公司負責處理。</p> <p>5. 使用生物辨識驗證功能立約人必須注意下列事項：</p> <p>(1) 立約人必須確保立約人的行動裝置上儲存的生物辨識憑證是立約人自己的，並且不會在立約人的行動裝置上儲存任何其他人的生物辨識憑證，並且只使用自己的生物辨識憑證登錄信用卡行動服務應用程式。</p>
--	--

	<p>(2) 如果立約人有雙胞胎兄弟(姐妹)，請避免使用臉部辨識來登錄信用卡行動服務應用程式。</p> <p>(3) 如果立約人正值青春期的立約人，立約人的臉部特徵可能正處於快速成長階段，請避免使用臉部辨識登錄信用卡行動服務應用程式。</p> <p>(4) 立約人必須確保儲存或顯示在行動裝置上的辨識憑證及資訊是安全且受到保護的。</p> <p>(5) 如果立約人未妥善保管行動裝置和生物辨識憑證，並且未遵循我們建議立約人不定時採取的安全預防措施，或者若立約人在行動裝置或信用卡行動服務應用程式上啟用了非本人的生物辨識憑證，則立約人須對立約人帳戶裡未經正確授權的交易指示負責，且相關交易指示均將視為是立約人本人登入信用卡行動服務後所為的有效指示。</p> <p>(6) 倘立約人發現第三人冒用或盜用立約人的生物辨識憑證登入信用卡行動服務應用程式時，立約人同意立即以電話或其他滙豐同意之方式通知滙豐停止信用卡行動服務。滙豐接獲前述通知前，由第三人所為之交易指示均將視為是立約人登入信用卡行動服務後所為之有效指示，應由立約人自行負責。</p>
<p>十三、交易核對</p>	<p>十四、交易核對</p>

<p>十四、電子文件錯誤的處理</p>	<p>十五、電子文件錯誤的處理</p>
<p>1.立約人利用本服務，其電子文件如因不可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，滙豐應協助立約人更正，並提供其他必要之協助。</p> <p>2.前項服務因可歸責於滙豐之原因而發生錯誤時，滙豐應於得知時，立即更正，並同時以電子文件或電話通知立約人。</p> <p>3.立約人利用本服務，其電子文件因可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，倘屬立約人申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經立約人通知滙豐，滙豐應即辦理以下事項：</p> <p>(一)依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。</p> <p>(二)通知轉入行協助處理。</p> <p>(三)回報處理情形。</p>	<p>…….</p> <p>3. 滙豐對因電信線路故障、第三人之行為或其他不可歸責於滙豐之事由所致之錯誤或延誤，不負任何責任。</p> <p>4. 立約人利用本服務，其電子文件因可歸責於立約人之事由而發生錯誤時，倘屬立約人申請或操作轉入之金融機構代號、存款帳號或金額錯誤，致轉入他人帳戶或誤轉金額時，一經立約人通知滙豐，滙豐應即辦理以下事項：</p> <p>(一)依據相關法令提供該筆交易之明細及相關資料。</p> <p>(二)通知轉入行協助處理。</p> <p>(三)回報處理情形。</p>
<p>十五、電子文件的合法授權與責任</p>	<p>十六、電子文件的合法授權與責任</p>
<p>十六、資訊系統安全</p>	<p>十七、資訊系統安全</p>
<p>十七、保密義務與智慧財產權維護約定</p>	<p>十八、保密義務與智慧財產權維護約定</p>

新增	十九、隱私權政策
	<p>1. 滙豐重視立約人的資料隱私，致力確保立約人的資料安全。請細閱滙豐的隱私權政策，當中解釋了滙豐收集哪些資料、如何使用、與誰共享及在何時共享該等資料，以及滙豐將採取何種措施確保資料保密、安全。</p> <p>2. 立約人使用此應用程式時，滙豐將收集安裝此應用程式的裝置資料（如：裝置識別碼），以及立約人在滙豐開立的帳戶和相關交易的資料。</p> <p>3. 滙豐將直接向立約人收集這些資料（如：當立約人在應用程式中輸入資料時）。滙豐使用上述資料提供應用程式內的服務，滙豐需要處理這些資料才能執行與立約人的協議。</p> <p>4. 滙豐還可能出於以下目的使用該等資料，以及立約人的位置（國家或地區，而非立約人的確切位置）資料和立約人使用應用程式的資料（如：立約人在特定頁面上所用的時間）。使用這些資料的合法理由是滙豐有正當商業利益來改進產品和服務，以最大限度滿足客戶需求，和提供滙豐認為與客戶相關的產品和服務。</p> <p>(1)為立約人度身設計透過應用程式提供的內容和服務</p>

	<p>(2)了解客戶如何使用帳戶</p> <p>(3)監控產品供應趨勢</p> <p>(4)設計提案和產品，並適當選定其目標客戶</p> <p>(5)識別立約人可能感興趣的產品和優惠</p> <p>(6)為立約人提供更好的應用程式服務</p> <p>5. 應用程式可在立約人的裝置上安全儲存以上全部資料，並在需要時存取資料。</p> <p>6. 滙豐可能會使用滙豐集團旗下其他公司及／或第三方代表滙豐提供應用程式。</p> <p>7. 有關滙豐如何使用立約人的個人資料的詳情，請參閱滙豐的隱私權與安全性政策，網址為 [https://www.hsbc.com.tw/zh-tw/privacy-and-security/] 。</p>
新增	<p>二十、Cookie 政策</p>
	<p>1. 滙豐使用 cookie、標籤和類似技術的方式及原因。</p> <p>2. 滙豐會記錄立約人的行動裝置資料（類似於 cookie）以使應用程式更簡便易用。</p> <p>3. 滙豐所稱的「cookie」包括其他類似技術，如標籤和裝置指紋。透過這類技術滙豐能夠唯一識別立約人的行動裝置，在立約人的行動裝置上記錄和儲存資料，或與立約人安裝應用程式相關聯</p>

	<p>之資料。</p> <p>4. 立約人安裝並使用應用程式，即表示同意滙豐配置和使用這些 cookie。</p> <p>5. 在此應用程式中，滙豐使用 cookie 關注立約人如何使用應用程式，以提升安全性及協助防範欺詐。</p> <p>6. 立約人使用應用程式時，滙豐將根據立約人選擇的使用方式儲存一些資料，如下所述：</p> <p>(1)Fast Balance 權標--若已啟用 Fast Balance 功能，滙豐會儲存此權標以檢索所有必需資料。</p> <p>(2)用戶和裝置識別資料--滙豐會儲存立約人的用戶名和唯一設備識別碼，用於登入期間的「記住我」功能。</p> <p>(3)選定目標客戶和再營銷--透過此應用程式申請信用卡和個人貸款的操作將被 cookie 和其他追蹤工具記錄，使滙豐能夠衡量流程中的關鍵因素，並在滙豐網站和外部網站上提供個人化營銷。這類 cookie 的完整詳情載於滙豐網站的 cookie 政策，立約人可在該處停用某些追蹤。</p>
十八、損害賠償責任	二十一、損害賠償責任
十九、紀錄保存	二十二、紀錄保存

二十、電子文件的效力	二十三、電子文件的效力
二十一、立約人終止契約	二十四、立約人終止契約
二十二、銀行終止契約	二十五、銀行終止契約
二十三、本約定書的修改或增刪：	二十六、本約定書的修改或增刪
二十四、文書送達	二十七、文書送達
二十五、準據法及管轄法院	二十八、準據法及管轄法院
二十六、標題	二十九、標題
二十七、契約分存	三十、契約分存
二十八、補充條款	三十一、補充條款
二十九、語言	三十二、語言
說明	說明
若您在使用本服務時，有任何疑問或需要協助之處，請致 24 小時客服專線(02)6616-6000。若有其它意見反應或建議，也可循此客戶意見/申訴處理程序 與我們連絡。	若立約人在使用本服務時，有任何疑問或需要協助之處，請致 24 小時客服專線(02)6616-6000。若有其它意見反應或建議，也可循此客戶意見/申訴處理程序 與我們連絡。

新增	在使用信用卡網路服務/行動服務應用程式前，立約人應詳閱上述約定以及此應用程式需給予之使用權限(請查閱 https://www.hsbc.com.tw/zh-tw/privacy-and-security/) 按「同意」，即表示立約人同意本約定書之服務約定。立約人亦可按「取消」並退出滙豐(台灣)所提供之信用卡網路服務/行動服務。
----	--

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司

謹慎理財 信用至上

滙豐信用卡循環信用利率：5.68% ~ 15.00%，循環利率基準日 104 年 9 月 1 日。每筆預借現金手續費為新臺幣 100 元 + 預借現金金額 x3.5%；其他費用請洽 本行網站查詢