

滙豐個人網路銀行/行動銀行服務約定書修訂公告

公告日期：2023 年 10 月 13 日

說明

1. 本次修改係依據「滙豐個人網路銀行/行動銀行約定書」之約定，以至少七日前之書面通知或在本行營業處所明顯處或網站上公告其內容之方式，修改總約定書之條款。倘立約人不同意本行之修改，得於指定之通知期間，隨時以雙方約定之方式通知本行終止合約、與本行之各項存款往來、其他交易及服務事項，並配合本行辦理終止手續；倘立約人未於前項期間內終止，仍繼續與本行進行各項存款、交易與服務事項之往來時，則視立約人業已同意此等修改。
2. 本行此次總約定書之修訂以本公告為主，若您對此次修訂有任何疑義，歡迎您致電各分行或本行 24 小時電話理財服務專線(02)6616-6000。

為保障您的權益，請您撥冗閱讀本次條文修訂比較表。

以下修改的約定內容將自 2023 年 11 月 1 日 起開始施行，實施前仍以原有條款之約定內容為主。倘立約人不同意下列修改，得於施行日前，以書面通知本行終止合約、與本行之各項存款往來、其他交易及服務事項，並配合本行辦理終止手續。

原條文內容	調整/變更後條文
一、銀行資訊	一、銀行資訊
5. 地址：110 台北市信義區基隆路一段 333 號 13、14 樓。	5. 地址： 110 台北市信義區信義路五段 7 號 54 樓。
五、啟用手續、使用限制與服務項目	五、啟用手續、使用限制與服務項目
4. 本約定書所提供之服務項目如下，惟各項服務若因主管機關或滙豐認定需增減者，悉依當時滙豐網站所公告之網路銀行或行動銀行服務項目為準。如於網站呈現相關訊息者，滙豐應確保該訊息之正確性，對消費者所負之義務不得低於網站之內容。	<p>4. 若因滙豐電腦系統暫停或其他原因，致無法轉帳或進行其他交易，您同意滙豐得暫停提供網路銀行/行動銀行之各項服務，並同意自行改以其他方式處理相關交易事宜。</p> <p>5. 如因需配合財金資訊股份有限公司及(或)其他金融機構之營業時間，致無法提供網路銀行/行動銀行服務，滙豐對此不負任何責任。</p> <p>6. 本約定書所提供之服務項目如下，惟各項服務若因主管機關或滙豐認定需增減者或相關系統作業限制，悉依當時滙豐網站所公告之網路銀行或行動銀行服務項目為準。如於網站呈現相關訊息者，滙豐應確保該訊息之正確性，對消費者所負之義務不得低於網站之內容。</p>
十六、電子文件錯誤的處理	十六、電子文件錯誤的處理
N/A	3. 滙豐對因電信線路故障、第三人行為或其他不可歸責於滙豐之事由所致之錯誤或延誤，不負任何責任。
二十、隱私權政策	二十、隱私權政策

N/A	<ol style="list-style-type: none"> 1. 滙豐重視您的資料隱私，致力確保您的資料安全。請細閱滙豐的隱私權政策，當中解釋了滙豐收集哪些資料、如何使用、與誰共享及在何時共享該等資料，以及滙豐將採取何種措施確保資料保密、安全。 2. 您使用此應用程式時，滙豐將收集安裝此應用程式的裝置資料（如：裝置識別碼），以及您在滙豐開立的帳戶和相關交易的資料。 3. 滙豐將直接向您收集這些資料（如：當您在應用程式中輸入資料時）。滙豐使用上述資料提供應用程式內的服務，滙豐需要處理這些資料才能執行與您的協議。 4. 滙豐還可能出於以下目的使用該等資料，以及您的位置（國家或地區，而非您的確切位置）資料和您使用應用程式的資料（如：您在特定頁面上所用的時間）。使用這些資料的合法理由是滙豐有正當商業利益來改進產品和服務，以最大限度滿足客戶需求，和提供滙豐認為與客戶相關的產品和服務。 <ol style="list-style-type: none"> (1) 為您度身設計透過應用程式提供的內容和服務 (2) 了解客戶如何使用帳戶 (3) 監控產品供應趨勢 (4) 設計提案和產品，並適當選定其目標客戶 (5) 識別您可能感興趣的產品和優惠 (6) 為您提供更好的應用程式服務 5. 應用程式可在您的裝置上安全儲存以上全部資料，並在需要時存取資料。 6. 滙豐可能會使用滙豐集團旗下其他公司及 / 或第三方代表滙豐提供應用程式。 7. 有關滙豐如何使用您的個人資料的詳情，請參閱滙豐的隱私權與安全性政策，網址為 [https://www.hsbc.com.tw/zh-tw/privacy-and-security/]。
二十一、Cookie 政策	二十一、Cookie 政策
N/A	<ol style="list-style-type: none"> 1. 滙豐使用 cookie、標籤和類似技術的方式及原因。 2. 滙豐會記錄您的行動裝置資料（類似於 cookie）以使應用程式更簡便易用。 3. 滙豐所稱的「cookie」包括其他類似技術，如標籤和裝置指紋。透過這類技術滙豐能夠唯一識別您的行動裝置，在您的行動裝置上記錄和儲存資料，或與您安裝應用程式相關聯之資料。 4. 您安裝並使用應用程式，即表示同意滙豐配置和使用這些 cookie。

	<p>5. 在此應用程式中，滙豐使用 cookie 關注您如何使用應用程式，以提升安全性及協助防範欺詐。</p> <p>6. 您使用應用程式時，滙豐將根據您選擇的使用方式儲存一些資料，如下所述：</p> <p>(1) Fast Balance 權標--若已啟用 Fast Balance 功能，滙豐會儲存此權標以檢索所有必需資料。</p> <p>(2) 用戶和裝置識別資料--滙豐會儲存您的用戶名和唯一設備識別碼，用於登入期間的「記住我」功能。</p> <p>(3) 加密小精靈/數碼保安編碼資料--若已啟用安全登入方式，則數碼保安編碼將使用這些資料。</p> <p>(4) Adobe Analytics--主要用於幫助滙豐衡量應用程式的表現，但部分 cookie 亦支持廣告和選定目標客戶。</p> <p>(5) 選定目標客戶和再營銷--透過此應用程式申請信用卡和個人貸款的操作將被 cookie 和其他追蹤工具記錄，使滙豐能夠衡量流程中的關鍵因素，並在滙豐網站和外部網站上提供個人化營銷。這類 cookie 的完整詳情載於滙豐網站的 cookie 政策，您可在該處停用某些追蹤。</p>
三十二、補充條款	三十二、補充條款
<p>在使用行動銀行應用程式前，您應詳閱上述約定以及此應用程式需給予之使用權限(請查閱 http://www.hsbc.com.tw/ways-to-bank/mobile/) 按「同意」，即表示您同意本服務約定、我們的隱私權政策及 Cookie 政策的條款。您亦可按「不同意」並退出滙豐(台灣)所提供之行動銀行。</p>	<p>在使用網路銀行/行動銀行應用程式前，您應詳閱上述約定以及此應用程式需給予之使用權限(請查閱 https://www.hsbc.com.tw/zh-tw/privacy-and-security/) 按「同意」，即表示您同意本約定書之服務約定。您亦可按「不同意」並退出滙豐(台灣)所提供之網路銀行/行動銀行。</p>