

銀行服務

一般查詢

(無需身分驗證)

開戶預約取消	查詢開戶進度	寄申請書/寄申請表格
查詢外幣匯率	查詢分行資訊	網路銀行登入失敗
查詢換匯方式與限額	查詢優利定存活動	如何設定環球轉帳
查詢如何領取外幣現鈔	查詢金融卡開卡方式	如何設定約定帳戶
查詢轉帳限額與手續費	查詢提款限額與手續費	如何解除裝置超過上限
	查詢加密小精靈(Token)寄送進度	

個人維護/申請

(需登入網路銀行進行身分驗證)

申請補寄對帳單	申請餘額證明	拒絕行銷註記	移除行動銀行App裝置綁定
申請掛失金融卡	金融卡刷卡額度調整	帳單型態與語言設定	申請或補發扣繳憑單/繳息清單
申請存款往來證明	金融卡磁條密碼解鎖	解除台幣換匯交易控管	申請加開外幣帳戶(不含人民幣)
申請空白支票續發	金融卡開啟跨國提款功能	調高網路銀行轉帳限額	申請變更對帳單語言
申請貸款/繳息紀錄	金融卡開啟非約定轉帳設定	3D驗證方式變更/解鎖	

信用卡服務

一般查詢

(無需身分驗證)

如何掛失信用卡	信用卡網路服務說明	查詢信用卡申請進度/補件
如何設定自動扣款	查詢首刷禮活動	查詢信用卡繳款方式
如何申請信用卡	查詢信用卡開卡方式	查詢卡友權益(機場接送/貴賓室服務)

個人維護/申請

(限已開戶之客戶且需登入網路銀行進行身分驗證)

交易通知訊息設定	變更帳單結帳日	補寄帳單
開啟/關閉預借現金功能	暫時控款信用卡	補寄預借現金密碼函
自動扣款設定與終止	查詢回饋點數/紅利	信用卡臨時額度調整
設定/取消附卡限額	查詢調額進度	Wallet Pay綁定(不含移除)
取消違約金/循環息	查詢首刷禮進度	3D驗證方式變更/解鎖
帳單型態變更	查詢卡片密碼寄送	出國註記