

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司
2024年永續報告書



關於此報告書

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司深耕台灣，希望藉由此報告書呈現永續行動與績效，並期許自身能夠更積極的與利害關係人溝通、善盡企業社會責任。本報告書分為四個章節，第一章「2024年度經營亮點績效」；第二章「氣候風險財務揭露」；第三章「受信賴的選擇」；第四章「誠信經營」。

名詞定義

在此報告書提及之「滙豐」、「集團」或「滙豐集團」係指滙豐控股公司及其任何關係企業、子公司、從屬機構，及其分公司、分行及辦公室。

聯絡方式

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司
地址：臺北市信義區信義路5段7號54樓
電話：02-66166000
網址：www.hsbc.com.tw



目錄

滙豐宗旨、價值觀、策略	01		
1.2024年度經營亮點績效	03		
2024年度獲獎事蹟	04		
2.氣候風險財務揭露	05		
2.1 滙豐集團「淨零轉型計畫」	06		
2.2 治理面向	07		
2.2.1 氣候相關治理架構	07		
2.2.2 氣候相關教育訓練之架構/資源	08		
2.2.3 責任機制	08		
2.3 策略面向	08		
2.3.1 協助企業客戶轉型	08		
2.3.2 協助零售客戶轉型	09		
2.3.3 自身營運的淨零策略	09		
2.4 風險管理面向	10		
2.4.1 風險管理架構	10		
2.4.2 三道防線	10		
2.4.3 氣候風險辨識與評估	11		
2.4.4 氣候變遷情境分析	13		
2.5 指標與目標面向	16		
2.5.1 支援客戶-承作永續金融	16		
2.5.2 能源管理	16		
2.5.3 溫室氣體排放	16		
2.5.4 廢棄物管理	17		
2.5.5 推動全員水資源教育與節水計畫	17		
3.受信賴的選擇	18		
3.1 公平待客與顧客體驗	19		
3.2 供應鏈盡職管理	21		
3.3 滙集人才 豐富職涯	21		
4.誠信經營	22		
4.1 滙豐(台灣)誠信經營	23		
4.2 行為指引	24		
4.3 檢舉	24		
附錄	25		
附錄1.本國銀行氣候風險財務揭露指引對照表	26		
附錄2.有關環境、社會及治理相關數據、衡量指標及前瞻性陳述之補充聲明	30		

總經理暨環球銀行業務主管的話

我們正面對一個日益複雜且彼此相互關聯的世界，於此當下，永續發展的重要性也隨之越來越凸顯。解決氣候變遷可說是當前最為急迫和複雜的全球性挑戰之一，氣候變遷亦伴隨著更廣泛的社會和環境議題，方能實現更具包容性的經濟成長、同時達成保護自然環境及恢復生物多樣性。滙豐集團的環境、社會、治理(“ESG”)方針聚焦於三個重點，包括支持過渡至淨零轉型、建立友善共榮且具復原力的環境、且以負責任的方式行事。

配合政府政策聚重點、及滙豐集團ESG方針及抱負，滙豐(台灣)持續支持客戶邁向零淨轉型，並致力建立公平包容的社會。此一方針不僅深植於本行業務架構中，更擴及本行提供的產品及服務，以及本行對待客戶、員工、及在地社群的方式。本行為客戶提供各種永續金融產品解決方案，諸如綠色貸款、永續發展表現連結貸款，綠色建築房貸專案、電動車個人信貸、及永續投資產品方案、協助客戶持續在其淨零轉型過程中對整體環境帶來正面影響。

除上述產品方案之外，本行亦重視公平待客、客戶保護、打擊金融犯罪、及友善金融等重要原則，藉此確保本行所提供之產品服務能支持我們的客戶。滙豐(台灣)以教育、社會發展、及環境保護為重點，持續與外部夥伴合作，致力於為在地社群做出貢獻。此外，本行亦持續向公益團體提供捐款，關注重點涵蓋兒童教育、弱勢族群培力、環境保護、及企業淨零轉型。

此外，滙豐(台灣)持續致力打造包容的工作環境，加強員工福利以保障同事及其家人的福祉。透過提供多種資源協助員工之心理、身體、和財務健康，使員工能夠在工作中茁壯成長，滙豐(台灣)旨在建立一個環境，讓同仁們能夠發展技能並累積經驗，藉此發揮潛能。

展望未來，本行亦將繼續努力於組織內深植滙豐集團之淨零轉型抱負，並持續深耕在地社群，推動朝向更具可持續性的未來邁進。這不僅是責任，也是機會，一個為台灣創造一個更美好未來的機會。

☺☺

持續就是力量!

☺☺

滙豐(台灣)商業銀行總經理暨
環球銀行業務主管

陳志堅 Adam Chen



滙豐宗旨、價值觀與策略

Opening up a world
of opportunity.



滙豐宗旨

滙豐是全球規模最大的銀行和金融服務機構之一，以開拓全球機遇為宗旨，矢志成為客戶首選的國際金融夥伴。

滙豐價值觀

滙豐的價值觀明確定義我們的企業身分，對邁向長遠成功發揮關鍵作用。



滙豐策略

如欲了解更多滙豐策略相關訊息，請造訪集團網站：

<https://www.hsbc.com/investors/results-and-announcements/annual-report>

1

2024年度 經營亮點績效

滙豐(台灣)將遵循滙豐集團之方針及抱負，持續落實集團在環境、社會及治理方面的原則，並將永續發展深植於滙豐(台灣)的經營模式之中。



2024年度 獲獎事蹟



與環境、社會及治理相關之獎項

金融亞洲雜誌	2024年《金融亞洲雜誌》(FinanceAsia)評選為台灣最佳永續銀行("Best Sustainable Bank")
金融亞洲雜誌	2024年《金融亞洲雜誌》(FinanceAsia)評選為台灣最具ESG影響力銀行("Best ESG Impact — Banks")
天下雜誌	贏得天下雜誌頒發之天下永續公民獎(CSR Award)，此為連續14年獲得該獎項
天下雜誌	贏得天下雜誌頒發之天下人才永續獎("Excellence in Talent Sustainability Award")
歐元雜誌	2024年《歐元雜誌》評選為台灣最佳企業責任銀行("Best Bank for Corporate Responsibility")
台北市政府勞動局	臺北市職場性別平等認證之金質獎與創意獎

除上述與環境、社會及治理相關之獎項，滙豐(台灣)亦榮獲國內外各機構之肯定，相關獎項內容請參閱滙豐(台灣)商業銀行2024年年報。



2

氣候風險財務揭露

支持轉型至淨零排放是滙豐集團的重點優先事項。滙豐集團於2020年制定抱負，期許將於2050年前成為淨零排放銀行。滙豐集團持續發展自身的能力、產品及服務，支持客戶轉型，減少自身業務的排放，並聯繫各界推動全面改革。

滙豐集團設定以下目標(1)於2030年前，提供及促成7,500億至1兆美元的永續金融與投資；(2)於2050年前成為淨零排放銀行。





報告書時間與範疇

滙豐(台灣)依金融監督管理委員會於2021年11月發佈金管銀法字第1100148194號「本國銀行氣候風險財務揭露指引」之「遵守或解釋」義務編製「氣候風險財務揭露報告」，並對若未能充分揭露項目提供說明，詳情載於附錄一。

關於滙豐的氣候報告

滙豐集團正與標準制訂機構溝通，以支持在產品標示、永續發展資料揭露、永續發展融資類別及溫室氣體排放會計等領域，發展透明且一致的氣候相關行業標準。滙豐(台灣)將遵循滙豐集團及主管機關之指引持續覆核並精進所使用的揭露方法。

滙豐集團能否有效衡量、管理及報告集團的氣候抱負進展，很大程度上取決於內部和外部的可用數據及數據的品質。使用傳統驗證技術可能難以鑑證較新的數據來源和主題。此等挑戰，加上外部數據來源多樣、架構複雜，導致數據整合程序更加複雜。滙豐(台灣)在此方面亦面臨同樣的挑戰。

滙豐集團繼續投資發展數據與分析能力，支持集團的轉型工作，包括向外部供應商獲取更多可靠數據。滙豐集團亦正制訂集團的程序、系統、監控措施及管理，以符合未來的環境、社會及治理報告要求。

2.1 滙豐集團「淨零轉型計畫」

支持過渡至淨零排放是滙豐優先策略的重中之重。滙豐集團相信，支持客戶過渡淨零轉型，不僅有利客戶發展業務，同時亦有助於為股東創造長期財務回報。滙豐集團於2020年宣布其將於2050年底前成為淨零排放銀行之抱負。自此，滙豐集團已採取多項措施實踐其抱負及管理氣候風險。集團於2024年1月發布其首份淨零轉型計畫，該計畫概述滙豐集團達成零碳目標的方法以及集團為促成其淨零抱負所採取之行動，並闡述滙豐集團將如何發揮其作為一個組織的優勢，擴大減碳工作的影響力，並致力將零碳理念融入其關鍵領域及實施計畫原則中。

更多細節請參閱滙豐集團淨零轉型計畫，詳請見滙豐集團永續報告中心(www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/esg-reporting-centre)及以下各章節。

2.2 治理面向

2.2.1. 氣候相關治理架構

滙豐(台灣)透過下列架構管理及推動氣候相關議題：

董事會及審計委員會

董事會負責監督氣候變遷相關營運策略及風險管理，核定由管理階層所提報之風險胃納、資本及營運計畫等，以落實策略目標之達成。

審計委員會為董事會設立之功能性委員會，在其職掌範圍內協助董事會監督滙豐(台灣)對於氣候風險相關議題之管理。除董事會及審計委員會外，滙豐(台灣)亦設有各種管理委員會協助管理氣候風險議題者，詳見下方說明。

業務管理委員會

業務管理委員會之成員由總行各業務單位及職能單位之主管組成，並由滙豐(台灣)總經理暨環球銀行業務主管擔任主席。業務管理委員會定期審視滙豐(台灣)之永續融資及投資專案之成果，於2024年共召開6次會議進行相關議題討論。

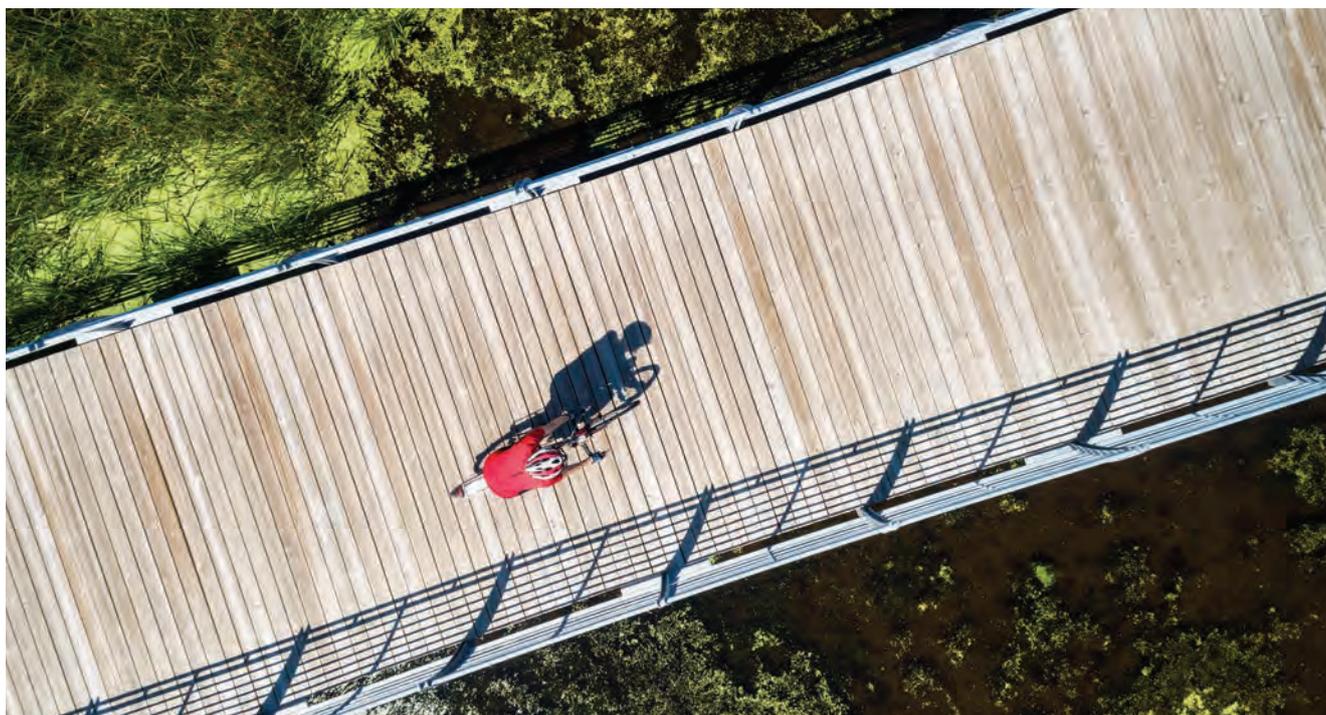
風險管理會

風險管理會係正式管理階層治理會議，監督滙豐(台灣)全行所有風險管理，包括定期更新氣候風險概況、風險胃納、重大和新興氣候風險，以及主要氣候相關行動方案包括詳細檢視重點事項，例如氣候變遷情境分析。氣候風險管理固定報告風險管理會，並透過風險報告摘要向滙豐(台灣)審計委員會和董事會報告。

永續發展會議

滙豐(台灣)成立永續發展會議（前身為ESG監督委員會）作為業務管理委員會轄下對ESG及氣候相關議題之正式管理會議，由滙豐(台灣)總經理暨環球銀行業務主管擔任會議主席。遵循經董事會核准之業務管理委員會職權範圍，永續發展會議之建立旨在為達成滙豐集團淨零抱負、永續營運策略及慈善策略，提供策略指導，推動行動方案，並定期檢視成果及討論相關進展，每年至少召開6次會議，並由滙豐(台灣)永續發展主管每季向董事會呈報。

此外，依據滙豐(台灣)公司章程，本行總經理暨環球銀行業務主管負有綜理本行一切行務之責，其轄下設置有業務管理委員會協助其綜理本行業務。



2.2.2. 氣候相關教育訓練之架構/資源

為了能持續提升上至董事會及高階主管，下至員工對於永續議題的關注，同時掌握當地法令規範、趨勢脈動及專業應用，滙豐(台灣)建立「永續學習架構」，規劃不同職務員工應受訓練，並定期於永續發展會議呈報執行進度。

董事會

董事會就環境、社會及治理策略承擔整體責任，監督方針之制定、執行及相關匯報事宜。董事會成員定期接受環境、社會及治理等議題相關培訓，作為其持續發展的一環。

員工

推出線上必修課程以強化員工的永續相關知識，另開辦2堂大師講堂為進階選修。此外，ESG永續電子報每季分享內外學習資源以增進員工自我學習持續精進，並鼓勵員工取得永續相關外部證照與資格以深化永續專業技能。

2.2.3. 責任機制

滙豐(台灣)總經理暨環球銀行業務主管2024年績效評核中與氣候相關指標包含(1)與監管機構、政府單位、及客戶等利害關係人合作，致力推動符合本集團氣候承諾的永續發展議題、及(2)永續發展融資及投資量。上述指標之執行成效為總經理暨環球銀行業務主管之年度績效評核與薪酬評核的一環。



2.3 策略面向

滙豐(台灣)持續遵循滙豐集團之淨零計畫，致力支持淨零轉型。滙豐(台灣)亦持續努力於改善本行之環境、社會、及治理行動計畫，力求同時遵循集團方針及主管機關要求。滙豐(台灣)環境、社會、及治理行動計畫重點聚焦領域為永續及創新營運模式、自然資源保護、減碳節能、友善金融及客戶保護、人力資源發展、利害關係人持續合作模式及提高資訊透明度，該行動計畫每年經董事會核准，並由永續發展會議成員定期檢視行動計畫執行進度。

2.3.1. 協助企業客戶轉型

滙豐(台灣)持續協助企業客戶轉型並提供永續金融產品，主要包含綠色貸款(符合貸款市場公會的綠色貸款原則 Green Loan Principles of Loan Market Association)、永續連結貸款(符合貸款市場公會的永續連結貸款原則 Sustainability-Linked Loan Principles of Loan Market Association)及綠色保證函。

因應台灣政府2050淨零排放目標並將於2026年正式開始徵收碳費(針對2025年度溫室排放量)，本行客戶關係經理透過執行氣候實體與轉型風險問卷(簡稱氣候變遷問卷，英文又名Transition Engagement Questionnaire)及授信審核過程中的轉型風險分析，掌握客戶完整轉型規劃及進度，適時提供轉型建議及資金規劃，以協助客戶達成其目標。



2.3.2. 協助零售客戶轉型

國際財富管理暨卓越理財事業處個人銀行業務因應氣候變遷之影響，須掌握氣候變遷商機並提昇客戶對氣候風險之意識；提供零售客戶ESG相關商品及服務，既可以推展業務，也可以有效協助客戶對氣候變遷之轉型。

滙豐(台灣)持續推動電動車貸款，提供購買電動交通工具之客戶量身打造專屬優惠。針對台灣建築中心核定「綠建築標章」之合法建築物，滙豐(台灣)亦提供綠建築貸款予購置綠建築貸款客戶相關優惠。

2.3.3. 自身營運的淨零策略

滙豐(台灣)為滙豐集團氣候抱負的實現作出貢獻。有關滙豐集團氣候抱負的詳情，請參閱滙豐控股有限公司的《年報及賬目》(載於www.hsbc.com/investors/results-and-announcements/annual-report)。集團目前及將來的指導方針是持續「減排、取代及消除」其營運和供應鏈的碳排放。集團計劃首先專注減少消耗所產生的碳排放，然後以低碳替代方案取代剩餘排放以符合《巴黎協定》。集團將透過購買100%可再生能源來減少排放，並計劃增加對永續航空燃油的投資，以逐步取代傳統燃油及減少其出差過程中的排放。

滙豐(台灣)自2022年度報告起揭露其溫室氣體排放資訊，滙豐(台灣)以2022年為基準年，目標為2030年將範疇一及範疇二溫室氣體排放減量80%。2022年總排放量為2,809.4噸CO₂e，其中範疇一排放量為156.8噸CO₂e，範疇二排放量為2,652.6噸CO₂e。

為落實溫室氣體減量策略，滙豐(台灣)將透過優化不動產資源配置以降低營運過程中所產生的排放量。此外，滙豐(台灣)亦規劃持續採購再生能源，以協助進一步減少範疇二排放。

與供應商攜手合作

滙豐集團的供應鏈排放佔其營運排放的大部分。2024年，集團納入額外的供應鏈數據來源補充碳揭露項目(「CDP」)數據。集團將致力深化與供應商的合作，並透過教育及激勵措施為其提供支持。

2.4 風險管理面向

2.4.1 風險管理架構

氣候風險涉及因氣候變遷和淨零經濟過渡可能產生的財務和非財務影響。滙豐(台灣)根據集團風險管理架構，管理所有業務的氣候風險，並繼續將氣候考慮因素納入傳統風險類別。

滙豐集團的氣候風險管理方法與整個集團的風險管理架構和三道防線模型相符。該方法敘明滙豐集團識別、評估和管理風險的方式，以及如何有效管理對營運、財務表現及穩定性，以及聲譽有重大影響之氣候風險。

滙豐(台灣)遵循滙豐集團風險管理架構，並將各次修訂提交予滙豐(台灣)審計委員會，以確保董事瞭解集團風險管理架構的修訂及更新。氣候相關風險胃納質化原則由董事會核准及監督。氣候風險指標則按季呈報至風險管理會監督。

隨著滙豐集團氣候風險管理能力日趨成熟，滙豐(台灣)持續遵循滙豐集團更新的氣候風險相關政策、程序及監控措施。

2.4.2 三道防線

滙豐(台灣)根據滙豐集團風險管理架構和政策，將氣候風險納入所有主要風險類別之風險管理。三道防線架構下之角色及責任如下：

- 第一道防線為風險負責者，主要責任為辨識、記錄、呈報及管理風險，使其和風險胃納一致，並設有適當的控制及評估機制以降低風險。
- 第二道防線為風險監督者，就風險管理之有效性對第一道防線提出問題，並提供建議、指引及相關控制確信，以協助第一道防線有效管理風險。
- 第三道防線為稽核處，負責就風險管理方針和程序的設計及運作成效提供獨立確信。



2.4.3 氣候風險辨識與評估

滙豐集團的氣候風險方法界定了氣候風險的兩個主要影響因素：

■ 實體風險

係因日益頻繁及加劇之惡劣天氣狀況，如颱風和洪水，或長遠變化的氣候模式或海平面上升而產生；

■ 轉型風險

乃因朝向淨零經濟轉型，包括透過政府政策和立法、科技及市場需求的變動以及利害關係人期望改變，採取行動或不作為所造成的聲譽影響。

下表提供滙豐集團氣候風險管理方針所考慮的主要氣候風險影響因素：

氣候風險-主要風險因子		說明	潛在影響	時間範圍
實體風險	短期性	極端氣候發生頻率增加導致業務營運中斷	<ul style="list-style-type: none"> · 不動產價值損失 · 家戶收入和財產減少 · 政策和法規遵循成本增加 · 公眾監督增加 · 獲利減少 · 資產收益降低 	短期 中期 長期
	長期性	氣候模式的長期變化(例如持續高溫、海平面上升)導致季風轉移或長期高溫天氣等		
轉型風險	政策法規	現有產品及服務的監管法規要求，致使遭受氣候變遷影響的人士提出訴訟		
	技術	現有產品被碳排放較少的產品取代		
	終端需求(市場)	個人及企業消費者的需求轉變		
	聲譽	因應相關群體對於採取有無氣候行動之觀感及期望而加強監督		

滙豐集團的年度氣候風險重大性評估，有助滙豐(台灣)了解氣候風險如何影響滙豐集團的風險類別。此項評估考慮短期(2026年底前)、中期(2027至2035年)及長期(2036至2050年)時間範圍。下表概述氣候風險可能如何影響滙豐集團部分主要風險。此外，滙豐集團亦透過新浮現風險報告及氣候變遷情境分析來評估氣候風險。

氣候風險影響因素	信用風險	交易風險	聲譽風險 ¹	法令遵循風險 ¹	營運韌性風險	其他財務和非財務類風險
實體風險	◆	◆			◆	◆
轉型風險	◆	◆	◆	◆	◆	◆

[1]滙豐集團的氣候風險方法辨識淨零承諾達成風險和漂綠風險等議題，這些議題類風險最有可能導致聲譽、法令遵循和訴訟風險。

企業金融信用風險

滙豐集團已針對六大高氣候轉型風險行業制定監控指標，以追蹤企業金融授信的暴險部位，當中包括汽車，化工，建築、工程與建築材料，金屬及採礦，石油及天然氣，以及電力與公用事業。企業金融客戶關係經理透過氣候變遷問卷，來收集資訊，並評估企業金融客戶的業務模式與淨零經濟的配合度，以及企業金融客戶面對的實體與轉型風險程度。滙豐集團基於問卷的回覆，評估主要企業金融客戶的氣候風險。

此外，滙豐集團的授信政策要求客戶關係經理在進行新授信申請和年度授信審查時，評估客戶面臨的氣候風險程度。若評估結果顯示客戶之信用風險在未來12個月內可能因氣候變遷造成重大影響，且該影響尚未反映在信用模型產生的信用風險評級中，則須人工調整信用評等以反映此重大影響。於2024年，滙豐集團氣候風險管理架構的重大發展包括擴大氣候變遷問卷的客戶適用範圍(如上文所述)，以及為客戶經理制定氣候風險指引，以將氣候風險因素進一步納入授信評估當中。

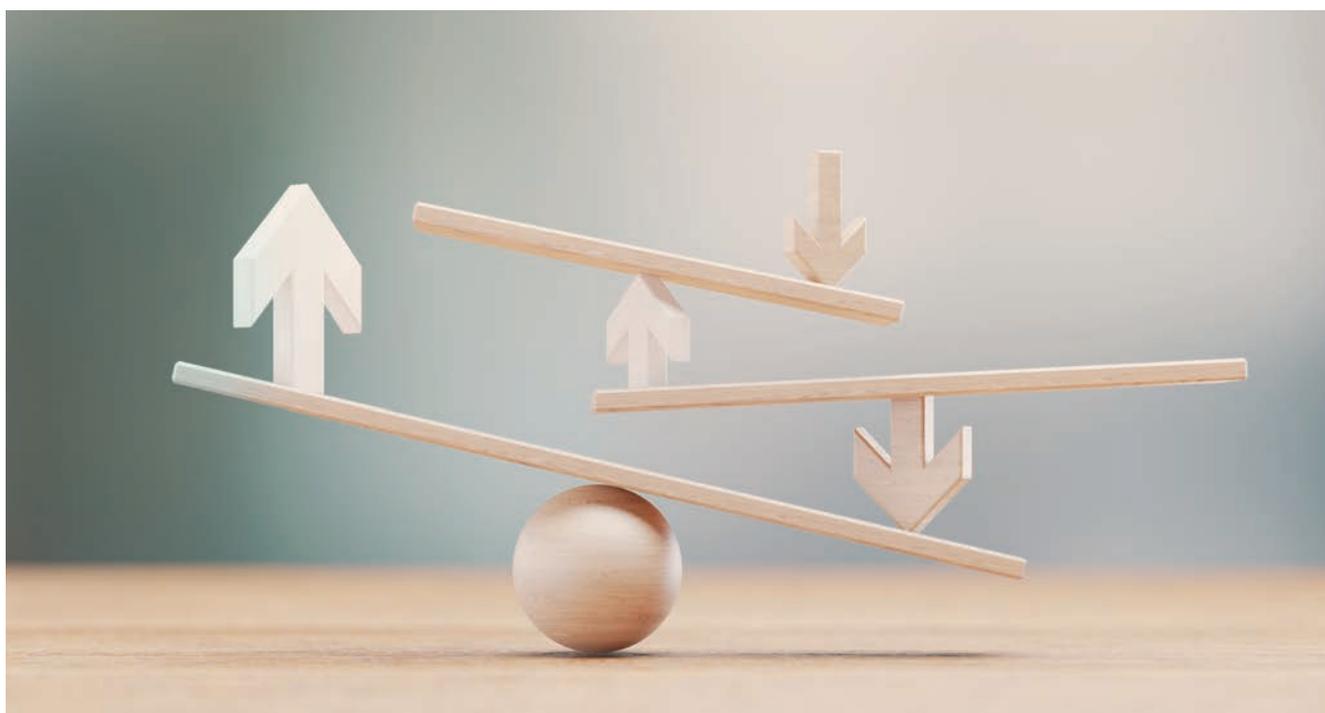
將氣候風險進一步納入企業金融信用風險管理時，所面臨的主要挑戰在於是否有充足的實體風險數據，以評估滙豐集團企業金融客戶所受的影響。

消費金融信用風險

主要由於實體風險的影響，氣候風險或會增加不動產抵押貸款組合的信用風險損失，繼而影響消費金融信用風險。滙豐集團已制定關於不動產抵押貸款的氣候變遷風險管理政策，其中包含要求每年進行氣候風險管理架構之檢視。滙豐(台灣)已針對極端氣候風險事件進行可能性及潛在影響評估。颱風、暴雨和海平面上升為主要可能影響滙豐(台灣)不動產抵押貸款之氣候變遷事件，其潛在風險因子包含水災、土石流和海平面上升等。滙豐(台灣)於2024年進一步考量建築物的型態並重新定義淹水風險，以識別具潛在高淹水風險的擔保品。同時亦將高風險擔保品的暴險納入監測，並定期報告風險管理會。因氣候風險的研究及辨識方法持續演進及更新，此方法可能仍需再改進，然而這可以提供本行瞭解擔保品在高風險區域的暴險覆蓋程度。滙豐(台灣)仍將持續檢視消費金融信用風險相關政策和規範以完善氣候風險的管理。

營運韌性風險

營運韌性風險可能會透過下列情況出現：對滙豐(台灣)提供服務的行舍/營運場所構成實體氣候風險影響，或第三方供應商因出現實體及/或轉型風險而致服務中斷。滙豐集團已制訂衡量指標，以評估實體風險會如何影響本集團的重要物業，並監督集團自身營運實現淨零排放目標的進展。滙豐集團的營運韌性風險管理政策會持續改善，以因應不斷演進的氣候風險。



聲譽風險

滙豐集團透過已訂定之集團聲譽風險管理架構來管理氣候風險衍生的聲譽影響，該架構透過制定永續風險管理政策及衡量指標來落實。滙豐集團的永續風險管理政策為集團風險管理架構之一部分，為管理該風險的重要制度，包括達成集團的淨零抱負。滙豐集團的逐步退出燃料煤融資業務政策以及能源政策，均旨在降低溫室氣體排放，同時支持公正轉型。滙豐集團的環球永續風險管理人員網絡為客戶經理提供當地政策指引，並監督這些政策在企業金融業務活動之執行情形。

法令遵循風險

法令遵循單位負責監督及管理可能導致滙豐集團違反其對客戶之義務和不當市場行為之氣候相關風險。滙豐集團已更新其政策，將ESG及氣候風險之因素，尤其是與新產品、產品管理、銷售結果及產品行銷相關因素納入考量。

為支援滙豐集團的主要政策，集團亦優化其控制架構及程序。其包括在新產品設計及產品調整時納入漂綠風險和控管之考量，產品相關行銷文件亦在控管範圍內。就產品之銷售，滙豐集團已制定了主要控管原則，包含銷售流程設計、訓練及能力、監督、銷售品質及管理。

集團之法令遵循單位成立ESG及氣候風險工作小組，就其職責範圍內之事項，追蹤及監督ESG及氣候風險管理與其職責之整合。此工作小組亦追蹤ESG及氣候相關議題之監理與立法發展。於亞太地區設有一個專門的工作小組持續協調區域內之法令遵循管理部門，於法令遵循職能範圍內執行加強與ESG及氣候風險有關之措施。在滙豐(台灣)，針對ESG及氣候風險相關法令布達，亦依循法令遵循處就各項法令之現行傳達與協調溝通機制，以確認各項作業及管理規章均配合相關法規適時更新，督導各單位法令遵循主管落實執行相關內部規範之導入實施。

2.4.4 氣候變遷情境分析

滙豐(台灣)依據銀行公會發佈之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」辦理年度氣候變遷情境分析，所考量的情境、假設、方法及情境分析結果等彙總說明如下：

長期情境設定(2030年/2050年)

項目	有序轉型	無序轉型	消極轉型
情境說明	評估全球循序漸進以達到2050年淨零排放之路徑下，對於銀行之潛在風險	評估延遲開始進行轉型但仍須達到全球世紀末升溫於2℃以內之目標下，對於銀行之潛在風險	評估延遲開始且無法達成減碳目標而帶來較嚴重的暖化情況下，對於銀行之潛在風險
轉型風險	對應NGFS設定之「Net Zero 2050」情境	對應NGFS之「Delay Transition」情境	對應NGFS之「Fragmented World」情境
實體風險	對應IPCC設定之「SSP1-1.9」情境	對應IPCC之「SSP1-2.6」情境	對應IPCC之「SSP2-4.5」情境

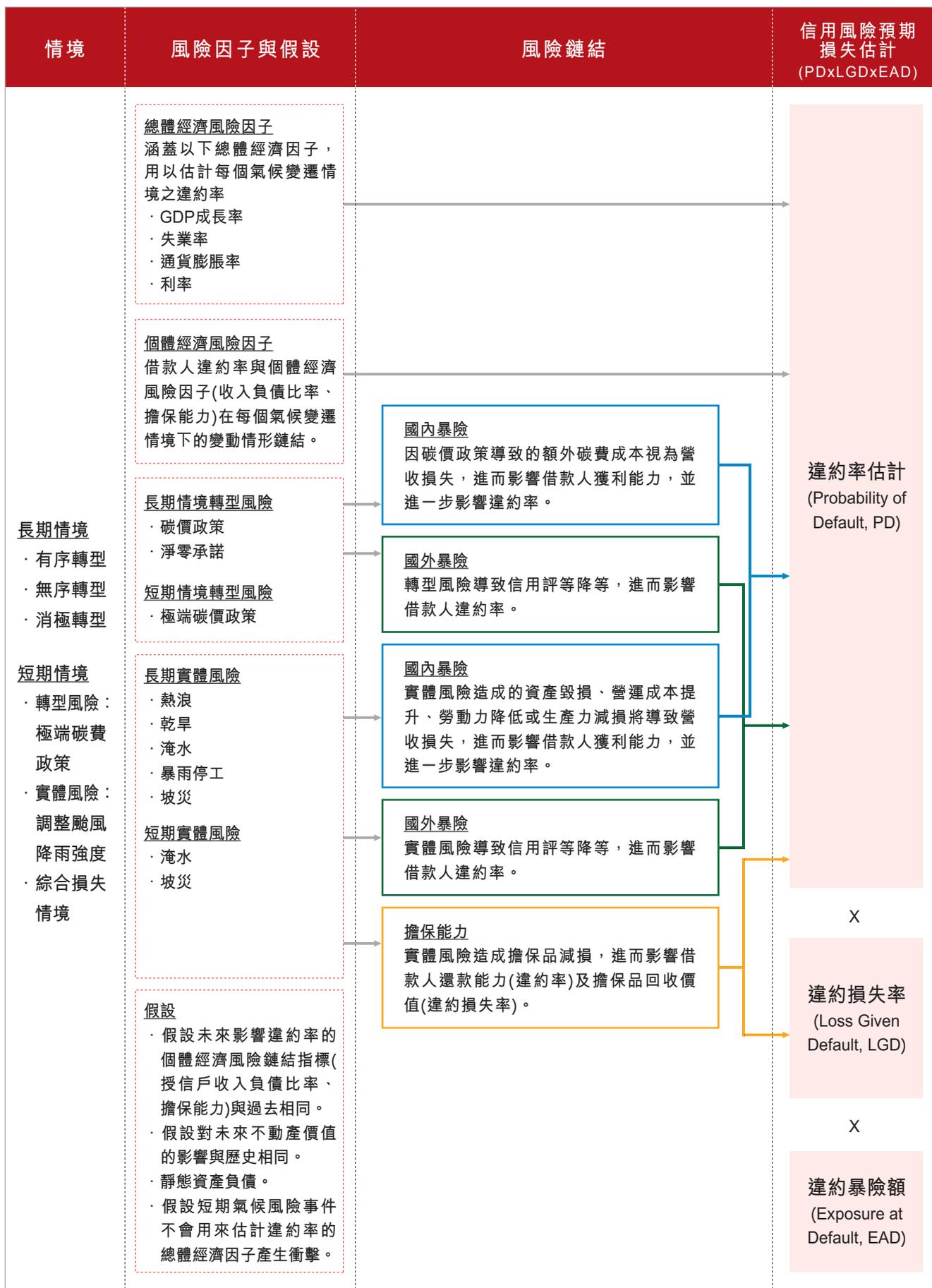
註1.NGFS：綠色金融體系網絡(Network of Central Banks and Supervisors for Greening the Financial System)

註2.IPCC：聯合國政府間氣候變遷專門委員會(Intergovernmental Panel on Climate Change)

短期情境設定(未來一年內)

情境	轉型風險 極端碳費政策	實體風險 調整颱風降雨強度	綜合損失情境
情境說明	假設以均一費率針對所有國內企業實施碳費政策，評估較突發的極端碳費政策對銀行國內投融資部位未來一年的可能損失。	將歷史莫拉克颱風之統計降雨量調整增強至氣候變遷下增溫2℃之預測強度，評估颱風強降雨對銀行國內投融資部位在未來一年的可能損失。	評估以上短期轉型風險與實體風險氣候事件的綜合損失。

氣候變遷分析方法論、假設及分析流程



長期情境評估範疇：國內及國外企業授信、個人授信、國內及國外銀行簿投資
 短期情境評估範疇：國內企業授信、個人授信、國內銀行簿投資



情境分析結果

滙豐(台灣)以2024年12月31日部位進行氣候變遷情境分析，長期情境及短期情境預期損失佔滙豐(台灣)基準年度(2024年)稅前損益及淨值的比率分別如下。

長期情境	基準情境	2030 有序轉型	2030 無序轉型	2030 消極轉型	2050 有序轉型	2050 無序轉型	2050 消極轉型
預期損失佔基準年度稅前損益比率	10.2%	10.6%	14.5%	12.4%	13.8%	15.6%	18.9%
- 企業授信	7.3%	8.0%	10.8%	9.4%	10.5%	12.1%	14.9%
- 個人授信	2.9%	2.6%	3.7%	3.0%	3.3%	3.5%	3.9%
- 銀行簿投資	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
預期損失佔基準年度淨值比率	1.9%	2.0%	2.7%	2.3%	2.6%	2.9%	3.5%
- 企業授信	1.4%	1.5%	2.0%	1.7%	1.9%	2.2%	2.8%
- 個人授信	0.5%	0.5%	0.7%	0.5%	0.6%	0.6%	0.7%
- 銀行簿投資	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

短期情境	基準情境	實體風險	轉型風險	綜合損失情境
預期損失佔基準年度稅前損益比率	9.7%	15.8%	10.2%	15.8%
- 企業授信	6.9%	7.5%	7.3%	7.6%
- 個人授信	2.9%	8.2%	2.9%	8.2%
- 銀行簿投資	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%
預期損失佔基準年度淨值比率	1.8%	2.9%	1.9%	2.9%
- 企業授信	1.3%	1.4%	1.4%	1.4%
- 個人授信	0.5%	1.5%	0.5%	1.5%
- 銀行簿投資	0.0%	0.0%	0.0%	0.0%

註1：長期情境分析範疇包含國內及國外暴險；短期情境分析範疇僅包含國內暴險。

註2：長、短期情境之方法論不同，分析結果不宜逕予比較。

註3：因情境分析之方法有其假設、相關參數設定為不同風險情境下推估之數值，長期情境所評估期間較為久遠，因此各情境所估算出之預期損失情形有其不確定性，並非未來實際發生之影響，分析結果之使用及解讀上應注意其限制性。

2.5 指標與目標面向

滙豐(台灣)作為滙豐集團的一員，依循滙豐集團氣候策略實施相關政策及程序，並定期彙整相關數據與執行情形，於永續發展會議及董事會中報告進度。

2.5.1 支援客戶-承作永續金融

滙豐集團望透過於2030年前提供並促成7,500億至1萬億美元的可持續發展融資及投資，協助客戶過渡至淨零排放及可持續發展的未來。滙豐集團的可持續發展融資和投資抱負旨在協助促進綠色、可持續發展和社會為本的業務，以及推展可持續發展投資產品和解決方案。滙豐集團自2020年以來的可持續發展融資和投資之資料請參考滙豐集團永續報告中心(www.hsbc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/esg-reporting-centre)。



2.5.2 能源管理

滙豐(台灣)因應滙豐集團目標，於2024年起逐步使用再生能源，亦規劃持續採購再生能源電力，滙豐(台灣)面對的最大難題仍是採購成本上升以及市場上首選再生能源的供應有限，滙豐(台灣)能源管理如下表所示：

能源管理	2023	2024
外購電力(千度)	4,891.5	5,345.5
再生能源(千度)	0	200
再生能源使用比例	0%	4%

註1：2024年共進行一間分行之擴編及兩間分行之搬遷，上述據點因裝修工程導致分行用電量上升。

註2：2024年兩處辦公室員工使用率提升且業務活動增加，導致增加辦公室用電量。

註3：滙豐(台灣)自營業務的溫室氣體排放源資料乃根據截至12月31日的12個月期間計算。滙豐集團溫室氣體排放資料乃根據10月1日至9月30日期間計算。

2.5.3 溫室氣體盤查

在自身減碳方面，滙豐(台灣)參照金管會公布之「上市櫃公司永續發展路徑圖」之時程，並根據「溫室氣體盤查議定書」(The Greenhouse Gas Protocol)分別完成2023年和2024年溫室氣體盤查及查證。盤查結果如下表所示：

溫室氣體排放量(噸CO ₂ e)	2023	2024
範疇一 - 直接排放	127.0	127.1
範疇二 - 間接排放	所在地基準	2,640.7
	市場基準	2,541.9
總量	所在地基準	2,767.8
	市場基準	2,669.0
每位員工的溫室氣體排放量總量	1.2	1.3

註1：範疇一(直接排放)：固定排放、製程排放、移動排放、逸散排放；範疇二(間接排放)：外購電力=用電量。

註2：包含滙豐(台灣)辦公室及國內分行據點之範疇一及範疇二溫室氣體排放數據。

註3：採經濟部能源局公告民國112年電力排碳係數：0.494kg CO₂e /kwh計算2024年排放量。

註4：滙豐(台灣)自2024年起使用再生能源，依溫室氣體盤查標準之範疇二計算指引，範疇二分為「所在地基準」及「市場基準」揭露。

註5：每位員工的溫室氣體排放量總量以市場基準為計算基準。

註6：滙豐(台灣)至自身營運的溫室氣體排放源資料乃根據截至12月31日的12個月期間計算。而滙豐集團溫室氣體排放資料乃根據10月1日至9月30日期間計算。

註7：上述2023及2024年度之溫室氣體排放量通過英國標準協會(BSI)確信並符合溫室氣體議定書(2004)原則，其保證等級為合理保證等級。

2.5.4 廢棄物管理

滙豐(台灣)推廣垃圾桶統一擺放，並且落實資源回收分類提高垃圾回收率，持續宣導永續意識，強調垃圾減量的重要性並提倡員工減少使用一次性商品，在紙張處理的部分，同時宣導減少紙張的使用，對客戶，滙豐(台灣)也推行電子帳單活動，藉由無紙化的推行，讓客戶一起加入綠化環境，節省不必要的紙張印刷與包裝寄送。

廢棄物種類	年度數據 2023	年度數據 2024
回收廢棄物 (公噸)	29.05	28.17
不可回收廢棄物 (公噸)	2.31	2.42
回收及不可回收廢棄物 (公噸)	31.36	30.59
密集度 (廢棄物-公斤/員工人數)	15.31	14.69

註1：自營業務的廢棄物資料乃根據截至9月30日的12個月期間計算。

註2：2024年台北市及台中市數家分行擴編和裝修，導致不可回收廢棄物增加。

註3：2024年由於本行持續宣導永續意識，整體廢棄物減少。

2.5.5 推動全員水資源教育與節水計畫

滙豐(台灣)透過水資源教育訓練和節水宣導鼓勵員工節約用水。滙豐(台灣)亦於營運處所之公共區域及廁所，設置相關節水標示，提醒用水減量及強調水資源重要性。

	2023年	2024年
用水量 (噸)	26,960	30,841
密集度 (用水量/員工人數)	13.16	14.81

註1：滙豐(台灣)自營業務用水量資料乃根據截至9月30日的12個月期間計算。

註2：2024年兩處辦公室員工使用率提升且業務活動增加，導致增加辦公室用水量。

註3：2024年設有旗艦型財富管理中心於台中分行和台北市及台中市數家分行擴編和裝修，導致整體用水量增加。



3

受信賴的選擇



3.1 公平待客與顧客體驗

■ 公平待客

滙豐(台灣)依據金融服務業公平待客原則訂立公平待客政策及策略，以確認公平待客原則運用在提供予客戶之金融商品、服務及銷售等日常營業活動中。滙豐(台灣)亦持續改善無障礙金融友善措施，以提供合適的金融服務與環境予具特殊需求的顧客。

■ 客戶意見管理

為保護金融消費者權益，並提升消費爭議處理之品質及效率，滙豐(台灣)訂有客訴處理標準作業程序，以供遵循。此外，滙豐(台灣)提供多種溝通管道，客戶可透過本行官網或專人提出申訴及意見反映。

■ 廣告、業務招攬及營業促銷活動之機制規範

滙豐(台灣)依據金融控股公司及銀行業內部控制及稽核制度實施辦法及其他相關法令之規定，於新產品及新服務上架前，需由商品審查委員會或相關業務部門進行風險評估及適法性分析並經核准後，經總機構法令遵循主管(如適用)同意方得辦理。滙豐(台灣)提供各商品或服務時，亦需先行告知客戶相關注意事項及所涉及之風險。滙豐(台灣)訂有廣告業務招攬及營業促銷活動之作業程序，以確保廣告、業務招攬及營業促銷活動之宣傳資料製作及其散發公布之控管流程有一致的管理規範。



保護客戶隱私 致力資訊安全

■ 資料隱私

滙豐(台灣)使用資料服務客戶並維持營運，且經常須透過數位體驗和流程實時進行。若滙豐(台灣)的資料不準確和無法及時取得，或會對滙豐(台灣)服務客戶、保持營運韌性或達致監管規定的能力構成影響。滙豐(台灣)力求確保將非公開資料保密，並遵循監管資料隱私及跨境資料轉移越益繁多的法規。

滙豐(台灣)依據金融機構安全維護管理辦法之規範進行營業場所之安全維護，依據個人資料保護法之規定使用及保護客戶資料，並就資訊及網路安全之維護訂定內部管理規範以供遵循。如同本行發布之年報所示，本行於2024年期間並無發生重大資通安全事件及遭受損失之情形。

■ 資通安全

滙豐(台灣)以至整個金融業及其他行業一直關注資安攻擊所帶來的威脅。資安攻擊持續層出不窮，一旦未能保護業務運作，可能會導致客戶及業務中斷、造成財務損失或損失敏感資料，亦可能會對客戶和本身聲譽產生負面影響並且構成其他風險。

滙豐(台灣)持續地掌握地緣政治事件及資安威脅狀況的轉變，並採取積極措施，致力降低對客戶造成的影響。

防止、偵測及減少網路攻擊

滙豐(台灣)致力協助防止、偵查及降低資安威脅。鑑於經營環境錯綜複雜，我們的資訊安全監控措施遵行「縱深防禦」方針，充分利用多層安全網進行防護。

滙豐(台灣)透過集團的全天候安全營運中心讓我們有能力偵察及應對資安攻擊，務求減輕有關攻擊造成的影響。滙豐(台灣)透過集團設置的資安情資及威脅分析團隊，主動收集及分析內部與外部的資安資訊，持續評估最常見攻擊類型的威脅水平及潛在影響。

滙豐(台灣)偕同集團進一步加強資安防禦，並完善資訊安全能力，務求減少因未經授權進入系統、安全漏洞被利用、資料洩漏及第三方安全漏洞和先進惡意程式而受到影響的機會和程度。相關防禦奠基於主動資料分析方針，有助識別先進且具針對性的威脅及惡意攻擊行為。於2024年滙豐(台灣)未發生包含極高或高風險之重大之資安事故。

滙豐(台灣)制訂第三方安全風險管理程序，作為評估、識別及管理與供應商及其他第三方關係的資安威脅相關風險。有關程序包括以風險為基礎的資訊安全盡職審查，以便根據集團的標準及要求評估第三方的資訊安全計劃。

政策及治理

滙豐(台灣)擁有一系列全面的資訊安全政策、程序及主要監控措施，旨在確保透過有效監察及監控，使本行得到妥善管理，當中包括但不限於為員工、承包商及第三方訂立明確的資訊安全責任以及因應資安事件制訂識別、調查、減輕及匯報標準程序。

滙豐(台灣)並設有對應企業風險管理架構的三道防線模型，有助確保我們的資訊安全能力及優先事項受到監督和管理。第一道防線包括環球業務及職能部門風險負責人，負責識別及管理資安風險，並與資訊安全監控負責人合作，採用符合本行承受風險水平的適當風險處理措施。這些監控措施旨在按照集團政策執行，並由代表第二道防線的風險管理人員進行審視及質詢。稽核處負責第三道防線，提供獨立確信。滙豐(台灣)設有資訊安全長與專責之資訊安全團隊。

資訊安全相關法規、資訊安全控制環境、資訊安全事故處理演練及資訊安全意識活動會定期呈報於多個風險管控委員會，包含董事會及橫跨環球業務及職能部門之風險管理會議。

滙豐(台灣)之資訊安全能力依法規規定定期接受獨立第三方之評估。且集團定期接受獨立第三方根據美國國家標準及技術研究院架構評估集團的資安能力，其範圍亦涵蓋本行。此外，本行透過集團支援進行滲透及威脅主導的滲透測試，以助識別面對資安威脅的漏洞。

資訊安全教育訓練與宣傳

滙豐(台灣)明白員工在保障滙豐免受資訊安全威脅方面扮演著重要角色。本行旨在裝備好每位員工，務求每位員工能使用合適工具及作出恰當行為，從而使滙豐(台灣)及客戶的資料安全得到保障。滙豐(台灣)為包含董事會、高階主管以至於所有員工提供資安教育訓練及宣傳。

滙豐(台灣)參與集團每年為所有員工舉辦資訊安全宣傳月，主題包括遠距工作安全、社交媒體安全、安全混合作業模式、以及資安事件和應對。專責資訊安全教育訓練與宣傳團隊為客戶及同事提供廣泛的教育及指引，講解如何識別及防止網路詐騙。於2024年所有台灣員工已完成法規所要求的教育訓練。



3.2 供應鏈盡職管理

滙豐集團就採納及使用第三方供應商設有全球標準與程序，並要求供應商必須符合集團的規範與財務穩定性要求，同時遵循集團的供應商行為守則。

■ 供應商盡責審核

滙豐集團持續監督第三方供應商所採取控管措施的有效性，必要時將要求提供第三方控管報告，並加強對第三方供應商財務穩定性的盡職審查和監督能力。

■ 供應商行為守則

滙豐集團供應商行為守則於2024年更新，當中闡明其對環境、多元及人權的抱負和重點工作，並概述滙豐集團期望供應商在相關面向須達到的最低標準。滙豐集團持續在供應商合約條款中落實對前述守則的承諾，該條款亦賦予滙豐集團可進行審查及在發現違規行為時採取行動之權利。於2024年底，已簽訂的合約供應商已確認遵守有關守則，或提供已獲採購部接納的替代方案。

詳請參閱滙豐控股有限公司的《年報及賬目》

(載於www.hsbc.com/investors/results-and-announcements/annual-report)



3.3 滙集人才 豐富職涯

■ 重視員工權益

滙豐(台灣)商業銀行承襲滙豐集團價值，相信共融、健康和獎勵的工作環境有助公司整體的成功。滙豐(台灣)致力於提供公平的薪酬和職涯發展來招募並留任人才。

滙豐(台灣)為所有員工提供多種資源協助他們在心理、身體和財務上的福祉，使員工能夠在工作中茁壯成長。滙豐(台灣)亦努力確保員工能安全地使用辦公室、分行和數位平台。

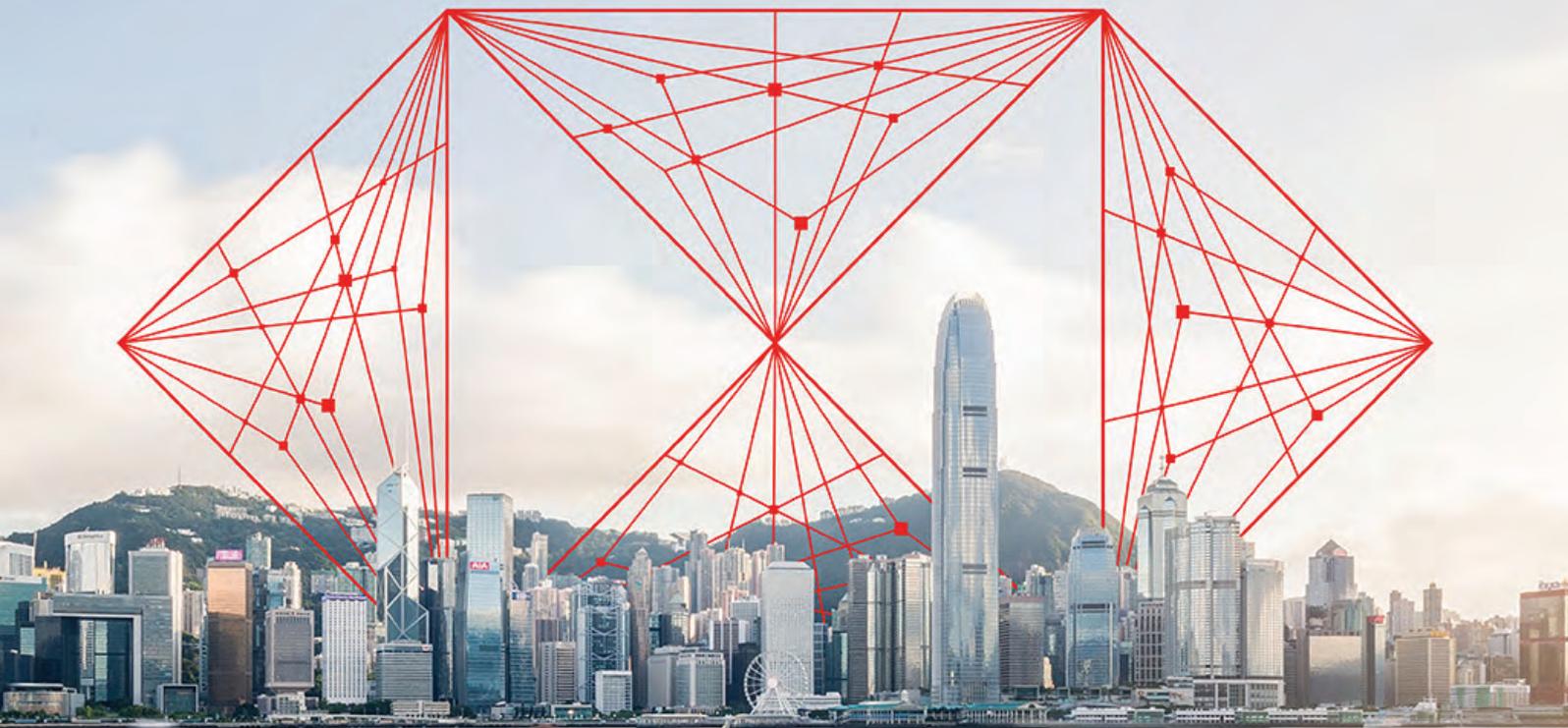
滙豐(台灣)也藉由訓練員工具備重大經濟轉型時期職涯發展所需的技能和知識，以確保其適應能力。

■ 員工培訓

滙豐(台灣)目標是建立一個環境，讓員工能夠發展技能並累積經驗，幫助他們發揮潛能。滙豐(台灣)也提供一系列學習發展平台與資源協助員工掌握自己的發展和職業生涯，例如HSBC University、Degreed和Talent Marketplace。

4

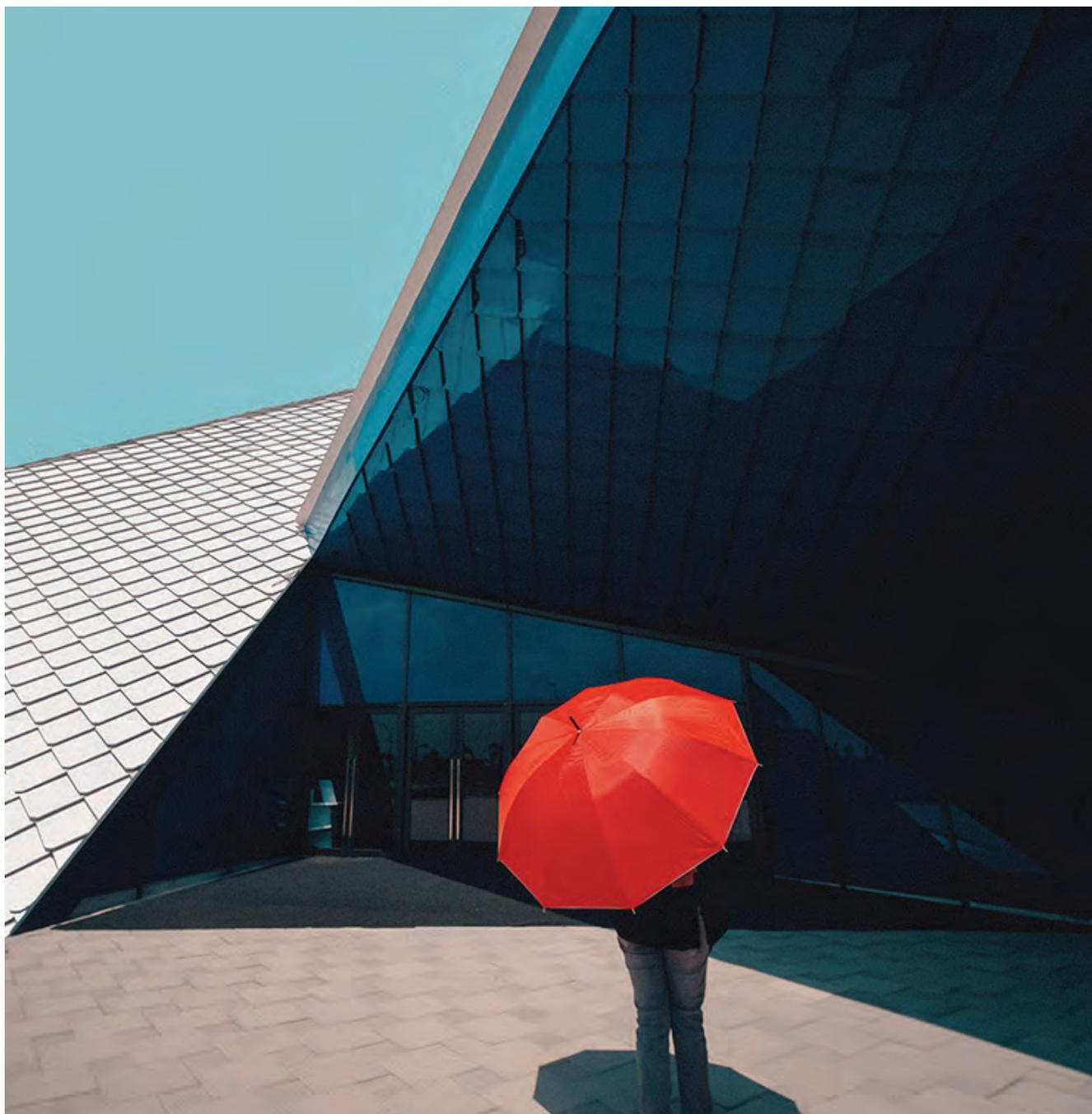
誠信經營



4.1 滙豐(台灣)誠信經營

滙豐(台灣)謹遵滙豐集團之行為守則從事業務之經營，並透過業務管理委員會負責將相關誠信經營政策落實於銀行業務活動之中，以期達成滙豐集團在各方面達到個人最高誠信標準、從事公平及公正交易及遵守所有相關法規等承諾。

滙豐(台灣)遵循集團指引，已針對賄賂及貪腐風險建立風險評估機制，定期進行全行風險分析及評估。另為建立良好商業運作及誠信企業文化，並積極防範不誠信行為，本行業已遵循並實施滙豐集團訂定之「金融犯罪防制政策」，政策內針對具賄賂及貪腐風險之活動訂定防範措施，包括但不限於行賄及收賄、提供非法政治獻金、不當慈善捐贈或贊助、及提供或接受不合理禮物、款待或其他不正當利益。本行針對特定商品及業務訂定董事會授權層級之規章制度，確保銷售商品或商品設計、廣告、契約履行、服務諮詢及客訴處理等過程均能公平對待客戶，達到誠信經營的成果。





4.2 行為指引

以負責任的方式行事為滙豐集團所重視的領域之一。其行為指引引導滙豐(台灣)正當行事，並注重對客戶及業務所在金融市場的影響。滙豐集團在設計、審查、行銷及管理產品和服務方面已納入有關方針，著重達成五項明確成果，亦即(1)我們瞭解客戶的需求；(2)我們提供符合公允價值原則的產品和服務；(3)我們為客戶的持續需求服務，並會及時糾正任何錯誤；(4)我們在營運的金融市場中以誠信行事；(5)我們以具備韌性和安全的方式營運，以避免對客戶和市場造成傷害。滙豐(台灣)對所有同事進行客戶及市場行為的培訓，以確保滙豐(台灣)各項作為體現集團行為指引的成果。

4.3 檢舉

滙豐(台灣)希望同事及相關人員觀察到違法或不道德的行為時，可以勇於作出檢舉。滙豐(台灣)並提供多個發表意見的途徑包含滙豐集團全球檢舉熱線(HSBC Confidential)，讓同事及其他利害關係人得以反應其關注事項，一切資料嚴格保密，並可選擇以匿名方式提出。滙豐集團檢舉案件監督小組負責承辦檢舉案件，而調查單位會採取獨立並符合比例原則之方式執行調查，適時採取行動，包括紀律處分，例如解雇及調整浮動報酬及表現評級，或更改政策及流程等營運措施。

附錄



附錄1. 本國銀行氣候風險財務揭露指引對照表

依本國銀行氣候風險財務揭露指引完成內容與頁數的對照表

本國銀行氣候風險財務揭露指引條目	段落	解釋說明
治理面向		
(一)董事會及高階管理階層應將氣候風險因素納入銀行風險胃納、策略及經營計畫中，包括辨識及評估氣候相關之風險與機會，以及其對銀行策略與計畫之影響。同時應考量相關國際協定之目標及國家政策要求之期程，以持續有效監控銀行對氣候風險之管理與揭露。	2.2.1 氣候相關治理架構 2.3 策略面向 2.4.1 風險管理架構	無
(二)董事會應核定氣候風險管理政策，並據以指導、監督及管理銀行對氣候風險之暴險情形，確保銀行訂定之定性及定量措施符合其風險胃納。董事會應認知氣候風險對銀行財務之可能影響，並對確保建立及維持適當有效之氣候風險管理制度負有最終之責任。	2.2.1 氣候相關治理架構 2.2.2 氣候相關教育訓練之架構/資源 2.4.1 風險管理架構	無
(三)高階管理階層應訂定氣候風險管理之政策、管理制度及監控指標，定期檢視其有效性與執行情形。持續監控銀行氣候風險之暴險狀況，檢視銀行在不同氣候情境下之因應策略是否具有韌性。並應配置充分人力資源，施以適當合宜之訓練。	2.2.1 氣候相關治理架構 2.2.2 氣候相關教育訓練之架構/資源 2.4.1 風險管理架構	滙豐(台灣)目前已進行不同路徑的氣候變遷情境測試，但由於過渡期間所面臨的種種挑戰，包括數據限制及科學方法的持續演變，尚未完全揭露其自身氣候風險相關策略之韌性及調適能力之評估。然而，隨著更多可靠數據可供應用，滙豐(台灣)預期將於中期加強揭露相關內容。
(四)銀行應定期向董事會報告氣候風險之相關資訊，以利董事會及高階管理階層於制定策略規劃及監控業務時納入考量。監控氣候風險之過程中，如發現重大異常或特殊情況應立即依內部規範採取因應措施，並提報董事會。	2.2.1 氣候相關治理架構 2.4.1 風險管理架構	無
策略面向		
(一)銀行於評估氣候風險之影響時，應說明所辨識之氣候風險在不同期間(短、中、長期)下，對銀行營運、策略、產品與財務規劃等之影響。尤其應詳述碳相關資產(包含對高碳排放產業之暴險與對易受氣候變遷影響之產業暴險)之現況與所受之影響。銀行應至少評估短期(影響發生在銀行業務規劃展望內)及長期(影響發生超出銀行當前資產組合之期限並持續至少數十年)所受之影響。	2.4.1 風險管理架構 2.4.3 氣候風險辨識與評估 2.3.1 協助企業客戶轉型 2.3.2 協助零售客戶轉型 2.3.3 自身營運的淨零策略	<p>滙豐集團係依據集團整體風險管理架構管理各部門之氣候風險，並將氣候考量因素納入集團之傳統風險類別，且滙豐集團亦有進行氣候風險重大性評估，此有助了解氣候風險如何影響滙豐集團之風險類別，此項評估考慮短期(2026年底)、中期(2027至2035年)及長期(2036至2050年)之時間範圍。</p> <p>滙豐集團受資料限制影響，目前尚未全面揭露氣候相關風險對財務規劃及表現的影響，預計隨更多可靠數據可供應用，滙豐(台灣)將於中期加強揭露相關內容。</p>

附錄1. 本國銀行氣候風險財務揭露指引對照表

依本國銀行氣候風險財務揭露指引完成內容與頁數的對照表

本國銀行氣候風險財務揭露指引條目	段落	解釋說明
策略面向		
(二) 銀行於訂定業務、策略及財務規劃時，應將氣候風險之影響程度及發生頻率等因素納入考量，並擬具因應策略及措施。	2.4.3 氣候風險辨識與評估 2.4.4 氣候變遷情境分析 2.1 滙豐集團「淨零轉型計畫」 2.3.1 協助企業客戶轉型 2.3.2 協助零售客戶轉型 2.3.3 自身營運的淨零策略	無
(三) 銀行得透過不同路徑之氣候變遷情境測試，瞭解自身氣候風險相關策略之韌性與調適能力是否妥適，並依氣候變遷情境測試結果進行策略調整。	2.4.3 氣候風險辨識與評估 2.4.4 氣候變遷情境分析	滙豐(台灣)目前已進行不同路徑的氣候變遷情境測試，但由於過渡期間所面臨的種種挑戰，包括數據限制及科學方法的持續演變，尚未完全揭露其自身氣候風險相關策略的韌性和調適能力是否適切，並根據氣候變遷情境測試的結果進行策略調整。然而，隨著更多可靠數據可供應用，滙豐(台灣)預期將於中期加強揭露相關內容。
風險管理面向		
(一) 銀行應依內部控制三道防線架構，明確劃分各防線之氣候風險管理職責： 1. 第一道防線於辦理相關業務時，應評估氣候風險，尤其是對於受氣候風險影響大之產業。 2. 第二道防線中之風險管理單位應有效監控第一道防線對於氣候風險管理之執行，而法令遵循單位應確保各單位作業均遵守法令規範。 3. 第三道防線應評估第一道及第二道防線進行氣候風險監控之有效性，並適時提供改進建議。	2.4.1 風險管理架構 2.4.2 三道防線	無
(二) 銀行得分別以其客戶或資產組合為基礎，訂定氣候風險評估方法及流程，以辨識及評估氣候風險之高低、排定風險次序、定義重大性氣候風險。氣候風險評估方法應考量相關法令(如溫室氣體減量及管理法)及國際公認之標準。	2.4.1 風險管理架構 2.4.3 氣候風險辨識與評估 2.4.4 氣候變遷情境分析	無
(三) 銀行應辨識氣候風險與其他風險之關聯性，如信用風險、市場風險、作業風險及流動性風險等。	2.4.3 氣候風險辨識與評估	無
(四) 銀行應依據所辨識或評估之氣候風險高低或風險次序，採行差異化風險管理措施。對於氣候風險高之業務或交易，應報經高階管理階層核定，並留存相關紀錄備查。	2.4.3 氣候風險辨識與評估	無

附錄1. 本國銀行氣候風險財務揭露指引對照表

依本國銀行氣候風險財務揭露指引完成內容與頁數的對照表

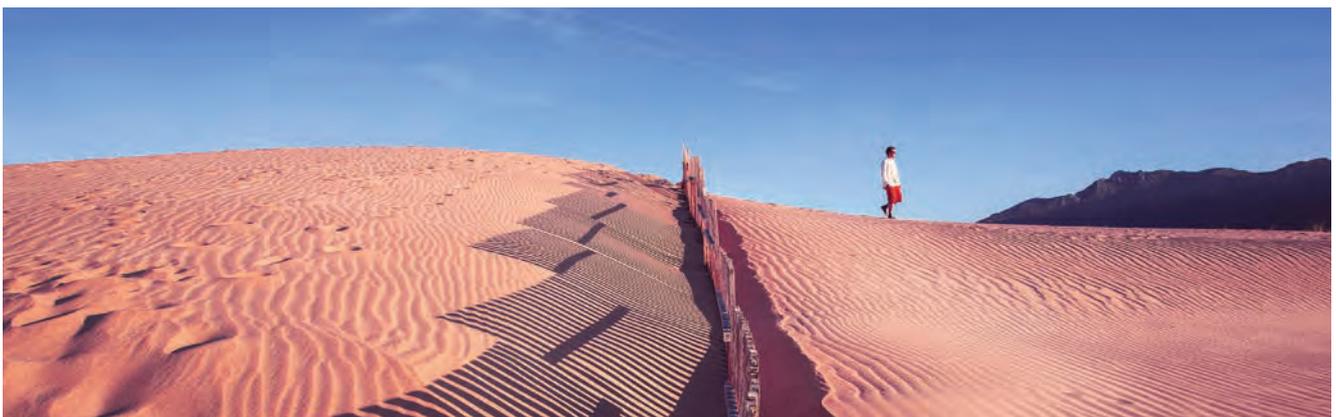


本國銀行氣候風險財務揭露指引條目	段落	解釋說明
風險管理面向		
<p>(五)銀行訂定高氣候風險客戶之管理措施時，其考慮因素至少應包括該氣候風險之重大性、客戶改善自身氣候風險之意願與能力、是否有抵減銀行暴險之替代做法等。對於未能有效管理自身氣候風險之客戶，銀行得採取因應措施，如風險訂價中反映額外風險成本、訂定高風險貸款之暴險限額、重新評估與客戶之往來關係等。</p>	2.4.3 氣候風險辨識與評估	無
<p>(六)銀行訂定高氣候風險資產之管理措施時，其考慮因素至少應包括該氣候風險之重大性、銀行對該資產之管理能力、是否有抵減銀行暴險之替代做法等。對於銀行未能有效管理氣候風險之資產組合，銀行得採取因應措施，如轉移銀行所承受之氣候風險損失、訂定高氣候風險資產之投資限額、控管高風險區域或產業之集中度等。</p>	2.4.3 氣候風險辨識與評估	無
<p>(七)銀行應對實體風險與轉型風險進行情境分析與壓力測試，以評估氣候風險對其業務之影響，並探索在不同氣候情境下自身對氣候風險之韌性。銀行應選取與銀行相關且合理之情境，並說明氣候風險如何傳遞及影響到自身財務風險，考量到氣候變遷之不確定性和長期展望，所選取之情境應包含前瞻性資訊，避免僅依靠歷史資料，而低估未來潛在風險。</p>	2.4.4 氣候變遷情境分析	<p>滙豐(台灣)目前已依據銀行公會發佈之「本國銀行辦理氣候變遷情境分析作業規劃」進行不同路徑之氣候變遷情境測試，惟基於過渡期間所面臨的挑戰(包括數據限制及持續演變的科學及方法)，滙豐(台灣)尚未完整揭露對氣候變遷情境測試結果之因應策略。隨著更多可靠數據可供應用，滙豐(台灣)預期將於中期加強揭露。</p>
<p>(八)銀行於定期檢視氣候風險管理政策及作法時，應參考情境分析及壓力測試之結果。銀行亦應保存情境分析和壓力測試中含有關鍵假設或變數之相關文件資料至少5年，包括情境選擇、合理性假設、評估結果、考慮需要採取之行動，以及實際採取應對風險之行動等。</p>	2.4.4 氣候變遷情境分析	<p>鑑於過渡期間所面臨的挑戰，包括數據限制及持續演變的科學方法，滙豐(台灣)將持續提升氣候情境分析能力，並依據分析結果作出決策，尤其是在策略、客戶參與及承受風險方面。</p>

附錄1. 本國銀行氣候風險財務揭露指引對照表

依本國銀行氣候風險財務揭露指引完成內容與頁數的對照表

本國銀行氣候風險財務揭露指引條目	段落	解釋說明
指標與目標面向		
<p>(一)銀行應選用具有代表性之歷史數據，據以分析及衡量與管理氣候風險之關鍵指標，該指標應考量所受氣候風險影響之期間長短(如短、中、長期)予以分別設定，並考量產業、地理位置、信用評分等因素之差異影響。</p>	<p>2.2.3 責任機制 2.5.1 支援客戶-承作永續金融 2.5.2 能源管理 2.5.4 廢棄物管理 2.5.5 推動全員水資源教育與節水計畫</p>	<p>滙豐集團尚未全面揭露評估氣候相關實體(短期、長期)和轉型(政策和法律、技術和市場)風險影響的指標。滙豐(台灣)將依循滙豐集團所開發適當系統、資料及程式，於未來年度進行揭露。</p>
<p>(二)銀行應優先遵循國內相關規範要求之溫室氣體排放計算方法進行相關揭露，次採用國際通用之溫室氣體排放計算方法進行相關揭露，如銀行採用之溫室氣體計算方法非屬以上兩者，應說明原因與差異。</p>	<p>2.5.3 溫室氣體盤查</p>	<p>滙豐(台灣)已執行2024年溫室氣體盤查，並完成範疇一及範疇二的查證及揭露工作，並於2024年起揭露其範疇一及範疇二溫室氣體排放量減量目標。然而，由於資料相關限制，目前僅在集團層級計算投融资排放量及訂定目標，滙豐(台灣)尚未評估並揭露在地的投融资排放量，未來將持續依循滙豐集團淨零之抱負，執行相關策略及配合台灣法令規範作業，並適時制定相關行動計畫。滙豐集團融資排放的揭露方針可於以下網站查閱： https://www.hs-bc.com/who-we-are/esg-and-responsible-business/esg-reporting-centre。</p>
<p>(三)銀行應依所設定之關鍵指標分別訂定達成目標，並定期監控目標達成情形，妥適評估各項指標執行進度，如進度落後應有相關說明及改善措施。</p>	<p>2.3.3 自身營運的淨零策略 2.5.1 支援客戶-承作永續金融</p>	<p>滙豐(台灣)作為滙豐集團的一部分，遵循滙豐集團制定的氣候策略，並落實相關政策及程序。隨更多可靠資料可供應用，滙豐(台灣)預期將於中期加強揭露內容。</p> <p>滙豐(台灣)於2024年起揭露其範疇一及範疇二溫室氣體排放量減量目標，詳請參閱「2.3.3 自身營運的淨零策略」下說明。</p>



附錄2. 有關環境、社會及治理相關數據、衡量指標及前瞻性陳述之補充聲明

本「2024年永續報告書」包含若干前瞻性陳述(定義見下文)，涉及滙豐集團(包括滙豐(台灣))的環境、社會及治理的相關抱負、目標、承諾、氣候規畫、流程與計畫，及滙豐集團(包括滙豐(台灣))用以或擬用以評估有關面向進度的方法論與情境。

滙豐(台灣)在編纂「2024年永續報告書」過程中，係依據集團之多項關鍵判斷、評估與假設，所涉及流程及問題複雜。滙豐集團現行所採納之氣候數據、模型及方法論，主要用於了解與評估氣候變遷風險及其影響、分析融資項目碳排放(及營運與供應鏈之碳排放)、訂立環境、社會及治理相關目標，以及評估永續金融及投資之分類。由於該等數據、模型及方法論日新月異，各方財務資料亦非採取相同準則、相等或相似之揭露標準、歷史參照基準或公認之會計原則，是而，於氣候持續變遷與演化之下，仰賴歷史數據預測未來趨勢具有一定之限制。鑑於模型建置、數據處理及方法論均可能受到難以預估之潛在資料品質所影響，滙豐集團期望相關行業指引、市場慣例及規範將繼續演進以穩定資料品質。滙豐集團(包括滙豐(台灣))面臨諸多挑戰，包括即時獲取資料之能力、現有資料缺乏一致性及可比性，以及其蒐集及處理相關資料之能力，因此，本「2024年永續報告書」內探討的氣候變遷相關的前瞻性陳述及衡量指標本身存在額外風險及存有不確定性。

鑑於氣候變遷的演變及其影響極不明朗，以及未來政策與市場對環境、社會及治理議題之回應及該等回應之有效性均存在不確定性，滙豐集團(包括滙豐(台灣))日後可能需要重新評估其環境、社會及治理之抱負、目標及承諾的進度、更新所使用的方法，或改變環境、社會及治理(包含氣候)分析的共同方針，而隨著市場慣例、資料品質及可獲取性發展，日後也可能需要修訂、更新及重新計算其環境、社會及治理之相關揭露及評估方法。

滙豐集團(包括滙豐(台灣))無法保證是否能夠達成本報告內所載的任何預測、推估、展望、抱負、目標、承諾、前景或成果，亦不能保證前述各方面的合理性。務請留意，基於各種風險、不確定性及其他因素(包括但不限於下述所條列之風險)，多種外部或滙豐集團(包括滙豐(台灣))特有的因素均可能導致實際成就、成果、績效或其他未來情況偏離環境、社會及治理相關前瞻性陳述或衡量指標列明、隱含或反映的狀況，在某些情況下甚至可能存在較大誤差：

- 氣候變遷預測風險：包括氣候變遷的演變及其影響、相關科學評估、轉型方法和未來風險暴險的異動，以及氣候情境預測亦具有侷限性；
- 環境、社會及治理之預測風險：環境、社會及治理之指標複雜且仍在不斷發展中，此外相關假設情境及其分析模型存在限制，評估結果將會受主要假設及參數左右，該等假設及參數亦存在不確定性，無法充分反映氣候、政策和科技驅動之所有潛在影響；
- 環境、社會及治理相關的監管環境或法規架構變化：政府方針及監管規範對於環境、社會及治理相關之揭露及報告可能有所異動，各行業及市場目前亦缺乏標準的環境、社會及治理相關監管規定或方針；
- 報告準則的差異：環境、社會及治理報告準則仍在制定中，各行業及市場無標準或可比較之準則，與各類環境、社會及治理衡量指標有關之新報告準則亦尚處於制定階段；

- 資料可取得性、準確性、可驗證性和資料差距：滙豐集團(包括滙豐(台灣))的揭露受限於某些領域的高品質資料的可取得性，及滙豐集團(包括滙豐(台灣))自身需要即時蒐集和處理有關資料的能力。倘無法取得各行業資料或每年取得之資料不一致，則可能會對滙豐集團(包括滙豐(台灣))的資料品質得分造成影響。儘管滙豐集團(包括滙豐(台灣))預期其資料品質得分會隨著時間推移而改善，但由於各公司繼續擴大揭露範圍以滿足日益增長的監管及利害關係人期望，同一行業內的資料品質得分或不同行業間的資料品質得分差距每年可能都會出現預期外之波動。資料之長期可取得性、品質得分、或滙豐集團(包括滙豐(台灣))蒐集和處理這些資料的能力如有任何變化，都可能導致報告資料日後需要修訂，包括融資碳排放資料等，換言之，相關資料可能無法進行核對或逐年比較；

- 方法論演變：滙豐集團(包括滙豐(台灣))用以評估融資項目碳排放量、訂立環境、社會及治理相關目標的方法，可能因應適用之市場慣例、規範或科技發展而逐步演變。任何該等方法演變都可能導致報告資料(包括融資項目碳排放的資料或可持續發展融資及投資的分類)日後需要作出修訂，換言之，報告資料可能無法進行核對或逐年比較；

- 風險管理能力：滙豐集團(包括滙豐(台灣))的舉措未必能有效促進過渡至淨零碳排，亦未必能有效管理相關環境、社會及治理風險，其中氣候風險、自然界相關風險及人權風險各自均可直接或間接透過客戶影響滙豐集團(包括滙豐(台灣))，對滙豐集團(包括滙豐(台灣))造成潛在財務及非財務影響，具體而言：

- 滙豐集團(包括滙豐(台灣))並非必然能達到環境、社會及治理相關抱負、目標及承諾(包括滙豐集團在逐步退出燃料煤融資業務政策及能源政策中明訂的立場，以及達成在指定高碳排放行業業務組合中減少資產負債表內融資排放及促進排放(如適用)的目標)，可能導致其未能達到重點策略的部分或全部預期效益；

- 滙豐集團(包括滙豐(台灣))並非必然能按監管機構期望的演變而開發永續融資及環境、社會及治理相關產品，而衡量融資活動對環境及社會影響的能力或會減弱(包括因資料、模型限制及方法論變動所導致)，從而可能令我們不能實現環境、社會及治理抱負、目標及承諾(包含集團淨零排放的抱負)，無法達到在指定高排放行業業務組合中減少融資碳排放及促進排放(如適用)的目標，未能貫徹逐步退出燃料煤融資業務政策及能源政策中明訂的立場，而漂綠風險亦可能增加。

由滙豐集團(包括滙豐(台灣))及其代表所作出任何前瞻性陳述僅表達作出陳述當時之情況。集團及本行明確表示，除非適用法律明確規定，否則不會負責修訂或更新該等環境、社會及治理前瞻性陳述。上開環境、社會及治理前瞻性陳述包含登載於向主管機構提交之定期彙報、公開發行或揭露文件、新聞稿及其他以書面或口述形式之資料，以及由其董事、主管人員或其他員工向財務分析人員等第三方以口述形式作出的陳述。

滙豐(台灣)商業銀行股份有限公司



董事長 紀睿明

